БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ «ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, «НАШИ ДЕТИ»

(БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети»)

ул. Юбилейная 26, г. Череповец, 162618, тел/факс (8202) 28-92-61, e-mail: center-nashi-deti@mail.ru

Internet-сайт: центр-наши-дети.рф ИНН/КПП 3528063195/352801001

Отчет по результатам деятельности опорно-методической площадки БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети» в 2019 году.

1.Эффективность управления организацией социального обслуживания (ОСО) в условиях инновационной деятельности.

Деятельность ОМП «Развитие профессиональных компетенций и оказание методической поддержки сотрудникам центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, осуществляющих подготовку к семейному жизнеустройству, организацию сопровождения замещающих семей» осуществлялась на основе плана, разработанного в соответствии с целью и задачами опорно-методической площадки» на 2019 год. (Приложение 1).

Стимулирование деятельности руководителей структурных подразделений и специалистов БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети» (далее-центр) осуществлялось путем оценки деятельности работников в ходе ежемесячных административных совещаний, педагогических советов (апрель, сентябрь, декабрь), заседаний координационных научно-методических советов. Материальное стимулирование заключалось в назначении процентных выплат (от 5 до 15%) из средств стимулирующего фонда.

Стимулированию работы способствовали планирование и реализация двух инновационных проектов «Эстафета профи» и «Наши дети».

Проект "Эстафета ПРОФИ". Реализовывался на средства гранта Фонда поддержки и развития филантропии КАФ. Цель проекта: содействие повышению профессиональных компетенций специалистов служб сопровождения приемных семей. Реализация проекта оказала существенное влияние на усиление информационно-методической помощи специалистам, так как обучающие мероприятия проводились ведущими специалистами в области сопровождения приемных семей.

Проект «Наши дети», Победитель конкурса проектов «Семейный фарватер» Фонда Елены и Геннадия Тимченко.

Цель: обобщение и распространение опыта работы по вопросам семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В рамках ОМП было проведено 18 мероприятий: семинаров, «круглых столов», конференций, мастер-классов, стажировок. (Приложение 2)

С января по декабрь 2019 года было проведено 17 индивидуальных консультаций для сотрудникам центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, осуществляющих подготовку к семейному жизнеустройству, организацию сопровождения замещающих семей, 3 консультации в малых группах по вопросам: организация деятельности по сопровождению приемных семей, групповые формы профилактики эмоционального выгорания приемных родителей и специалистов, пути выхода из конкретных проблемных ситуаций.

В работе ОМП приняли участие 85 специалистов из 18 учреждений социальной защиты населения, системы образования Вологодской области (Приложение 3).

Количество специалистов учреждения, ведущих мероприятия опорно-методической площадки – 14 человек.

В течение года было разработано 4 информационно-методических материала:

1.Статьи в сборнике «Право вновь стать родителем», авторы: Яровенко А.С., Пученькина Н.Н..

2. Публикация в методическом пособии «Шпаргалка для НКО», статья «Клуб замещающих семей», автор Логинова Н.И..

3. Статья «Акция «На каникулы в семью» в журнале «DETKIDS», август 2019 год, автор Яровенко А.С..

Переданные в период обучения методические материалы и практики, разработанные специалистами центра нашли положительный отклик и с успехом внедряются в социальных организациях. Количество заявок на участие в семинарах и практикумах постоянно увеличивается. Организации социального обслуживания активно принимают участие в составлении плана обучения, настаивая на углубленном изучении отдельных тем. Результаты внедрения практики отслеживаются при помощи анкетирования.

2. Качество профессиональной деятельности в условиях ОМП.

В рамках ОМП в 2019 году специалисты обучались технологии «полного цикла» подготовки детей к семейному устройству и подбора для них, подготовки и сопровождения замещающих семей, работа по возврату

детей в кровные семьи и сопровождение этих семей, профилактики социального сиротства.

В ходе проекта «Наши дети», реализованного на средства гранта Фонда Елены и Геннадия Тимченко, центр стал стажировочной площадкой для организаций, которые только начинают выстраивать систему по семейному устройству, сопровождению замещающих семей Российской Федерации. 6 организаций, прошедших обучение подтвердили факт внедрения полученных знаний и методик в свою практику.

Обратная связь от специалистов (анкетирование, записи в журнале отзывов), посещающих мероприятия центра, свидетельствует о востребованности данных мероприятий, их продуманности, методической грамотности и целесообразности, правильности подобранных тем и форм проведения обучающих мероприятий. Участниками мероприятий ОМП высказывается мысль о необходимости более глубоко анализа причин и способов работы с детьми, возвращенными из-под опеки, организации взаимодействия специалистов, требований к структуре организаций для детей-сирот.

О результативности применения технологии «полного цикла» или «единого окна» свидетельствуют устойчивые результаты работы, которые заключаются в том, что семьи, состоявшие на сопровождении, продолжают работать с центром, нет разорванных договоров, люди открыты, заинтересованы в сотрудничестве со специалистами центра, осознают полезность оказываемой им помощи.

Участники региональной конференции, которая состоялась 21 мая 2019 года отметили важность мероприятия для повышения качества работы системы Вологодской области по сопровождению замещающих семей.

По итогам проведения конференции принята резолюция, в которой участниками конференции отмечена необходимость:

1. Продолжить работу по изучению и обобщению опыта работы учреждений и организаций, осуществляющих деятельность в сфере семейного жизнеустройства детей-сирот Вологодской области и Северо-Западного региона.
2. Обеспечить непрерывное образование специалистов, работающих в сфере семейного устройства, включив в работу супервизии трудных случаев.
3. Продолжить работу по привлечению ресурсов некоммерческих организаций в вопросах повышения квалификации специалистов, которые работают с кандидатами в приемные родители и сопровождают приемные семьи.

4. Обеспечить непрерывную деятельность по профилактике эмоционального выгорания специалистов, оказывающих помощь приемным семьям.
5. Используя накопленный опыт:
- продолжить внедрение терапевтических методов в работу специалистов, уделив особое внимание работе с травмой и её диагностированию;
- способствовать продвижению эффективных методов и приемов психолого-педагогического, социального сопровождения семей, принявших детей на воспитание;
- создать условия для разработки и реализации программ подготовки кадров, трансляции инновационного опыта в рамках стажерских, экспериментальных площадок;
- мотивировать специалистов, работающих с приемными семьями, к постоянному самообразованию, повышению квалификации, обмену опытом с коллегами для профилактики эмоционального выгорания, профессионального угасания и повышению «качества» работы в сфере семейного устройства;
- содействовать формированию благоприятной информационной сферы для укрепления и развития сети центров сопровождения, осуществляющих деятельность по подготовке и сопровождению замещающих семей.
- привлечь ведущих ученых вузов города и региона для руководства проведением исследований, разработкой программ, моделей, технологий работы в области семейного жизнеустройства детей-сирот.

Большое влияние на успешную деятельность в рамках опорно-методической площадки оказывает участие волонтёрской группы проекта из числа студентов и приёмных родителей. Центр поддерживает актив волонтёрских групп, выстроил механизм взаимодействия и мотивирования волонтёров. Из опыта работы следует, что эффективность деятельности в рамках ОМП зависит от прочных межведомственных связей и работы межведомственного консилиума. В течение 2019 года внедрена практика работы консилиума, регулярных встреч, круглых столов с участием специалистов Центров помощи детям-сиротам, специалистов органов опеки и мэрии города, на которых решаются сложные вопросы и неоднозначные ситуации.

Кадровая устойчивость практики обеспечивается стабильным кадровым составом, соблюдением системности в работе, выполнением всех требований к технологии и алгоритму всех блоков работы: подготовка воспитанников к передаче в приёмную семью, подготовка кандидатов в замещающие родители, передача детей-сирот на воспитание в замещающие семьи и сопровождение приёмных семей. Все дети, помещённые в семьи,

показали стабильные результаты успешной адаптации: все благополучно адаптировались в семьях, посещают школы и техникумы, общаются со сверстниками, нет фактов девиантного поведения. Введена оценка удовлетворенности качеством работы специалистов замещающими родителями. Введение оценки позволило повысить качество предоставляемых услуг.

Таким образом, подготовка воспитанников к передаче в замещающую семью может быть описана как успешная практика.

3. Личностная и профессиональная значимость участия специалистов в инновационной деятельности.

Формирование позитивной мотивации специалистов к участию в инновационной деятельности осуществляется путем создания организационных, психологических условий творческой работы:

- создание условий для участия специалистов в принятии решений, разработке инновационных проектов;
- работа проблемной группы, обеспечивающих информационные, методические и коммуникативные основы инновационной деятельности педагогов;
- выявление возможностей каждого специалиста, определение режима и участка работы каждого специалиста с учетом содержания его деятельности в реализации инновационной функции;
- повышение квалификации педагогических кадров и специалистов в области инновационной деятельности;
- разработка методического обеспечения процесса, способствующего развитию мотивации к творческой деятельности специалистов и педагогических работников центра;
- оценка деятельности работника в ходе аттестации на соответствие занимаемой должности.

В 2019 году наградами разного уровня были поощрены 7 специалистов и педагогических работников – участников опорно-методической площадки:
Почетные грамоты учреждения- 4 человека,
Благодарность Департамента социальной защиты населения – 3 человека.

4.Социально-экономическая значимость деятельности ОПМ.

Путем привлечения средств грантов, на реализацию задач опорно-методической площадки в 2019 году было израсходовано 853 тыс. 154 рубля внебюджетных средств. Проведен 1 вебинар. Наиболее социально значимым мероприятием ОМП считаем проведение региональной конференции 21 мая 2019 года. (Приложение 4).

В 2020 году планируется продолжить работу опорно-методической площадки, но по более «узкой» теме: «Профилактика вторичного сиротства», так как ежегодно увеличивается количество возвратов детей, оставшихся из попечения родителей из приемных семей в государственные учреждения.

Цель работы ОМП в 2020 году: оказание профессиональной помощи и поддержки специалистам учреждений Вологодской области, осуществляющих подготовку детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к семейному жизнеустройству, деятельность по сопровождению замещающих семей в вопросах профилактики вторичного сиротства.

Целевая группа ОМП в 2020 году: специалисты центров помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, комплексных центров социального обслуживания населения Вологодской области (психологи, педагоги-психологи, социальные педагоги, специалисты по социальной работе, воспитатели, заведующие отделениями семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, заместители директора).

Директор Р. В. Огурцов

Исп: Рамазанова М.М. (8202)28-83-92, 8-921-256-96-44.