

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела по вопросам организации опеки и попечительства, семьи и детства


_____ Г.В.Манюкова

« _____ » _____ 2019 года

УТВЕРЖДЕНО

Приказ № 369 от 29.12.2018 года.

Директор БУ СО ВО "Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, "Наши дети"


_____ Р.В.Огурцов

« 29 » декабря 2018 года

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ

БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети»
на 2019 - 2021 годы

I. Общее описание».

Программа развития БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети» на 2019 - 2020 годы разработана в соответствии с:

- Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

-Указом Президента РФ от 29 мая 2017 г. № 240 об объявлении периода с 2018 по 2027 годы Десятилетием детства.

-Постановлением Правительства РФ от 24 мая 2014 г. N 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей";

Целью реализации программы развития (далее Программа) БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети» является повышение эффективности и качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания воспитанникам, выпускникам, приемным семьям, семьям опекунов (далее - замещающим семьям).

Достижению указанной цели будут способствовать совершенствование системы социального обслуживания целевых групп, основанное на совершенствовании нормативно - правовой базы, предусматривающей дифференцированное оказание социальных услуг в соответствии с индивидуальной нуждаемостью, в том числе маломобильным группам населения; внедрение в деятельность учреждения новых технологий и эффективных форм работы; возможность участия в оказании социальных услуг воспитанникам и замещающим семьям негосударственных организаций (далее – НКО), благотворителей и добровольцев; совершенствование системы независимой оценки качества предоставления социальных услуг и осуществление эффективного контроля их предоставления; сохранение и укрепление кадрового потенциала, материально-технической базы учреждения.

Учреждение строит работу на основе стратегического планирования на 2013-2022 г.г., которое позволило создать бытовые, организационные, психолого-педагогические условия содержания и воспитания детей, оставшихся без попечения родителей, приближенные к семейным. С 01 декабря 2018 года в результате реструктуризации организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, города Череповца количество воспитанников учреждения увеличилось в 4 раза. Новая точка отсчёта в процессе развития учреждения сформулировала новые задачи, направленные на реализацию Постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481.

Воспитанники живут в трёх стационарных отделениях, в 18- ти группах квартирного типа, которые имеют прихожие, холлы, спальни. 11 групп имеют спальни для проживания от 2 до 4-х человек. В 7- ми группах стационарного отделения № 2 спальни не соответствуют современным требованиям. Во всех группах имеются санитарные, бытовые комнаты. У каждого ребенка имеются персональная мебель (кровать, тумба, шкаф, стол, стул), одежда, обувь, игрушки, книги и другие вещи индивидуального пользования. Одежда и обувь закупается в магазинах при непосредственном участии ребенка. Однополые дети-родственники живут в одной группе.

Учреждение имеет образовательную лицензию на реализацию дополнительной общеобразовательной дополнительной общеразвивающей программы социально-педагогической направленности. Реструктуризация учреждения потребовала внесения изменений в программу с учетом обобщения эффективного опыта всех учреждений для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, города Череповца, функционировавших до 1 декабря 2018 года.

72 % воспитанников получают дополнительное образование в учреждениях города: спортивный клуб "Фитнес формула", "Кузня", секция самбо АНО «Дрозд-Череповец», Центр боевых искусств, художественная обработка древесины, клуб "Факел" (МБОУ ДОД «Центр детского творчества»), авиамодельный кружок, и т.д.. Каждый год в период каникул все дети отдыхают в оздоровительных лагерях Вологодской области, Краснодарского края. В 2019 году к оздоровлению детей с ограниченными возможностями здоровья планируется привлечь благотворительные организации, которые создают в ДОЛ специальные условия для оздоровления детей. На оздоровление воспитанников ПАО «Северсталь» ежегодно дарит детям 60 благотворительных путевок. В 2019 году, с учетом увеличения количества детей, ПАО «Северсталь» выделила 80 путевок в ДОЛ "Жемчужина Мологи". Ежегодно воспитанники учреждения принимают участие в мероприятиях муниципального, регионального, федерального уровня, выезжая на конкурсы, смотры, соревнования, турниры в другие города (Москву, С.-Петербург, Вологду, Рыбинск и т.д.). Приоритетным для воспитательной работы, профилактики деструктивных форм поведения в 2019-2020 году стало развитие спортивного направления. В двух стационарных отделениях имеются тренажерные залы и спортивное оборудование. Планируется открыть 1 тренажерный зал и 2 спортивные уличные площадки.

Ежегодно за счет грантов СО НКО реализуются проекты, направленные на повышение качества социальных услуг. Развитию проектной деятельности воспитанников способствует ежегодный конкурс проектов учреждения. Одновременно работники и воспитанники в 2019 году реализуют 13 проектов, направленных на развитие творческой деятельности детей, развития социальной активности, самостоятельности, изучение истории семьи и родного края.

Проект «День рождения +» является одним из направлений деятельности по развитию идеи наставничества воспитанников и выпускников учреждений для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. С 01 апреля 2018 года в учреждении началась реализация проекта по развитию наставничества "Уверенно иду по жизни. Научу тебя". 90 % воспитанников старше 16 лет имеют наставников.

Одним из приоритетных направлений работы является подготовка кандидатов в замещающие родители. Ведущими ШПР используется широкий спектр обучающих технологий: тренинговые занятия, презентации, ролевые и дидактические игры, арт-терапевтические техники, приглашения специалистов отдела опеки и попечительства, здравоохранения, уже созданных приемных семей-волонтеров. С 2018 года учреждение организует работу методического объединения школ приемных родителей. С целью организации деятельности по сопровождению замещающих семей г. Череповца, профилактики возвратов детей, развития института профессиональной приемной семьи организовано сотрудничество с БФ «Дорога к дому», Благотворительного фондом Елены и Геннадия Тимченко. На сайте учреждения (центр-наши-дети.рф) размещена актуальная информация о деятельности ШПР, Клуба замещающих

семей, материалы по вопросам принятия и воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организовано предоставление срочных социальных услуг (онлайн консультирование юриста и педагога-психолога) по вопросам семейного жизнеустройства детей-сирот, воспитания детей в замещающих семьях.

С целью профилактики эмоционального выгорания замещающих родителей и повышения уровня родительской компетентности организована деятельность городского Клуба замещающих семей «Счастливы вместе!».

Методические и информационные материалы распространяются среди различных целевых групп: специалистов, замещающих родителей, кандидатов в замещающие родители, населения, волонтеров. Перечень материалов представлен информационными плакатами, буклетами, памятками, брошюрами, информационными листовками, открытками. Шесть печатных СМИ размещают статьи, репортажи, интервью о работе учреждения, проходят ток-шоу на ТК «Канал 12», ТК «Вологда-7». На всех воспитанников созданы портфолио, которые позволяют кандидатам в замещающие родители «заочно» познакомиться с детьми. Отделение семейного жизнеустройства учреждения активно привлекает ресурсы благотворительных организаций для расширения информационного поля о детях, нуждающихся в приемных родителях.

Учреждение взаимодействует с 47-ю организациями образования, культуры, физкультуры и спорта. Среди социальных партнеров, с которыми заключены соглашения о сотрудничестве - Череповецкое высшее военное инженерное училище радиоэлектроники (ЧВВИУРЭ). Офицеры и курсанты готовят детей к военно-патриотическим конкурсам, участвуют в проведении традиционных праздников, проводят для детей экскурсии, приглашают на военные торжественные мероприятия, реализуют областной проект «Сын полка». Первые три выпускника проекта поступили в вузы города Череповца на технические специальности.

Студенты ЧВВИУРЭ, Череповецкого государственного университета в качестве волонтеров помогают освоить воспитанникам школьного возраста образовательную программу по математике и иностранному языку, организовать развивающий досуг детей. Благодаря социальным партнерам в течение года было проведено более ста двадцати различных мероприятий, направленных на развитие гражданских качеств личности, культуры, познавательной сферы детей.

Отделение сопровождения выпускников учреждения предоставляет социальные услуги в полустационарной форме выпускникам БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети» в возрасте от 18 до 23 лет. Каждый выпускник, относящийся к категории детей-сирот, имеет куратора из числа работников учреждения и (или) наставника. В 2019 году 93 юноши и девушки заключили договоры с учреждением на сопровождение.

Активизировать, систематизировать работу по повышению квалификации сотрудников в вопросах реализации основной задачи учреждения: передачи детей на семейные формы жизнеустройства помогает опорно- методическая площадка. В 2018 году было проведено 11 образовательных мероприятий для 68 специалистов города Череповца и Вологодской области. Экспертный совет Департамента социальной защиты принял решение о продолжении работы ОМП в 2019 году.

2. Проблемы.

Несмотря на то, что учреждение систематически работает над созданием условий жизнедеятельности детей, приближенных к семейным, имеется ряд проблем, которые предстоит решить в 2019-2020 году:

1. В учреждении отсутствуют подъездные пути, соответствующие требованиям, к месту получения услуг для маломобильных групп населения.
2. В 5-ти группах стационарных отделений № 1 и 2 отсутствует помещение для приема и (или) приготовления пищи.
3. В 7-ми группах стационарного отделения № 2 спальные помещения не соответствуют требованиям.
4. Увеличение количества подростков, склонных к деструктивному поведению, конфликтам, самовольным уходам.
5. Отсутствие единых подходов по профилактике деструктивных форм поведения, обусловленное реструктуризацией учреждения.
6. Отсутствует единая для всех отделений дополнительная общеобразовательная- дополнительная общеразвивающая программа социально-педагогической направленности.
7. 40 % воспитанников с трудом осваивают программу изучения иностранных языков в общеобразовательных школах.
8. Отсутствуют наставники у 48 % воспитанников 15-17 лет.
9. Недостаточное количество спортзалов и спортивных площадок для удовлетворения потребностей в двигательной активности воспитанников.
10. 44 % воспитанников передаются в семьи родственников временно.
11. Учреждение оказывает помощь в восстановлении родительских прав родителям только одного воспитанника.
12. Изменился контингент детей в учреждении (увеличение количества детей с ОВЗ, инвалидов, подростков, сиблингов).
13. 25 воспитанников в 2018 году были возвращены из замещающих семей в учреждение.
14. Не все специалисты стационарных отделений владеют методами и технологиями подготовки воспитанников к переходу в семьи граждан.
15. Необходимо открытие опорно-методической площадки (ОМП), направленной на повышение квалификации специалистов учреждения.
16. Отсутствует лицензия на осуществление детских перевозок.
17. Только 32 % воспитанников принимают активное участие в проектной деятельности учреждения.
18. Обновлен кадровый состав отделения сопровождения выпускников учреждения.

3. Цель, задачи Программы.

В связи с необходимостью выполнения указаний Постановления Правительства РФ от 24 мая 2014 г. N 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей", перед учреждением стоят задачи:

1. Приведение нормативно-правовой базы учреждения в соответствие с действующим законодательством и потребностями учреждения.
2. Создать условия для получения услуг маломобильными группами населения.
3. Сокращение сроков пребывания воспитанников в учреждении.
4. Совершенствование деятельности Школ подготовки кандидатов в замещающие родители с учетом современных требований законодательства.
5. Переоборудование помещений воспитательных групп, санитарных помещений стационарных отделений № 2 и № 3 .
6. Внедрение диагностических методик, направленных на изучение удовлетворенности воспитанника условиями проживания в учреждении.
7. Привлечение воспитанников к принятию решений по вопросам их жизнедеятельности.
8. Развитие в отделениях учреждения служб медиации и примирения.
9. Совершенствование работы по профилактике самовольных уходов воспитанников.
10. Разработка единой дополнительной общеобразовательной -дополнительной общеразвивающей программы социально-педагогической направленности с учетом положительного опыта стационарных отделений учреждения.
11. Апробация и адаптация к условиям учреждения современных социальных технологий по поиску и подготовке наставников для детей-сирот, социально-психологической реабилитации, семейного жизнеустройства воспитанников (в том числе разработка методических рекомендаций для специалистов организаций для детей-сирот по подготовке воспитанников к переходу в семью), сопровождению кровных и замещающих семей.
12. Повышение качества работы с детьми, возвращенными из замещающих семей.
13. Профилактика профессионального выгорания воспитателей и специалистов.
14. Повышение эффективности работы по профилактике возвратов воспитанников из замещающих семей.
15. Расширение спектра услуг для целевых групп: воспитанников учреждения, выпускников, замещающих семей, выпускников замещающих семей.
16. Развитие деятельности по привлечению дополнительных средств, информационно-образовательных, материальных ресурсов предприятий, некоммерческих организаций .
17. Повышение информированности целевой группы о предоставлении социальных услуг.

4. Ожидаемые результаты.

№ показателя	Наименование контрольного показателя	Ед. изм.	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
1.	Соответствие нормативно - правовой базы учреждения действующему законодательству, потребностям учреждения.	% потребности	80	90	100	100
2.	Спальни групп оборудованы для проживания 2 - 4 человек.	% групп	60	70	80	100
3.	В группе имеется помещение для приготовления и (или) приема пищи.	% групп	60	70	80	100
4.	Группы оснащены кухонной бытовой техникой.	% групп	60	70	80	100
5.	Созданы условия для получения социальных услуг маломобильными группами населения.	% доступности	0	100	100	100
6.	В учреждении активно работает служба примирения.	% конфликтов	10	20	30	50
7.	Актив детского самоуправления принимает участие в решении вопросов организации жизнедеятельности воспитанников (эстетика быта, питание, обеспечение одеждой, обувью, игрушками, спортивным и иным оборудованием, досуговые мероприятия, летний отдых, общение).	% вопросов	60	70	80	100
8.	Передаются в семьи временно в выходные, на период каникул.	%	44	48	50	50
9.	Передаются воспитанники- подростки, сиблинги, дети с ОВЗ.	%	50	55	60	65
10.	Размещение информации о воспитанниках на сайтах НКО.	Кол-во НКО	2	3	4	5
11.	Воспитанники старше 16 лет проживают в профессиональных приемных семьях.	Кол- во чел.	2	3	5	6
12.	Разработаны и изданы методические рекомендации по подготовке воспитанников к передаче в замещающую семью.	Кол- во экземпляров.	0	30	50	100
13.	Сокращены сроки пребывания воспитанников в учреждении	Кол- во лет	3 года 7 мес.	3 года	2 года 8 мес.	2 года 6 мес.
14.	Воспитанникам оказывается помощь волонтерами в ходе освоения иностранных языков.	% чел.	20	50	70	100
15.	Воспитанники, получившие психолого-педагогическую помощь после возвращения из приемной семьи.	% чел	60	70	80	100
16.	Привлечение наставников к воспитанию подростков старше 16-ти лет.	% чел	50	60	70	80
17.	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Кол-во мероприятий	1	2	3	4
18.	Обучение воспитателей в школе приемных родителей.	% воспитателей	0	5	10	12
19.	Воспитанники посещают кружки и секции за пределами учреждения.	%	78	80	80	85
20.	Участие воспитанников в проектной деятельности.	%	20	30	40	50

5. План реализации поставленных задач:

№ п\п	Мероприятие	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Организация проживания детей по принципу семейного воспитания.				
1.	1.1. Разработка локальных актов (инструкций, алгоритмов, положений), регламентирующих деятельность воспитателей и специалистов всех отделений учреждения.	Коллектив воспитателей и специалистов работает в соответствии с алгоритмами деятельности, направленными на создание бытовых, психолого-педагогических и организационных условий, приближенных к семейным (в том числе участие детей в принятии решений по вопросам их жизнедеятельности, создания личного пространства) .	До марта 2020 г.	Заместитель директора по воспитательной работе.
2.	1.2. Оборудование помещений спален в стационарном отделении № 2.	*Во всех спальнях проживают от 2-х до 4-х человек.	2019-2021 г.г.	Заместитель директора по общим вопросам.
3.	1.3. Оборудование помещений групп кухнями для приема и (или) приготовления пищи.	*Во всех воспитательных группах оборудованы помещения для приема пищи.	2019-2021 г.г.	Заместитель директора по общим вопросам.
4.	1.4. Оснащение бытовой техникой 5-ти кухонных помещений в группах воспитанников (холодильник, микроволновка, мясорубка и т.д.).	*Все столовые (кухни) в группах оборудованы бытовой техникой.	2019-2021 г.г.	Заместитель директора по общим вопросам.
5.	1.5. Создание условий для получения социальных услуг маломобильными группами населения.	Переоборудование подъездов и помещений отделений № 1 и № 2 для оказания услуг маломобильным группам населения.	2019-2021 г.г.	Заместитель директора по общим вопросам.
2. Защита прав воспитанников.				
6.	2.1. Развитие деятельности службы примирения учреждения.	50 % конфликтных ситуаций разбираются службой примирения учреждения. У 80% от числа обратившихся конфликтные ситуации завершены примирением сторон.	Ноябрь 2021 г.	Заместитель директора по воспитательной работе; заместители директора, заведующие отделениями.
7.	2.2. Развитие детского самоуправления учреждения.	Актив детского самоуправления учреждения принимает участие в решении вопросов организации быта, питания воспитанников; обеспечения одеждой, игрушками, развивающим и спортивным оборудованием и	2019-2021 г.г.	Заместитель директора по воспитательной работе; заместители директора, заведующие стационарными

		другое		отделениями.
8.	2.3.Комплексная диагностика удовлетворенности детей проживанием в организации.	Все воспитанники школьного возраста участвуют в анкетировании по вопросам удовлетворенности проживанием в организации.	Май 2019 г., май 2020 г., май 2021 г.	Заместитель директора по воспитательной работе; заместители директора, заведующие стационарными отделениями.
3.Содействие устройству детей на воспитание в семью.				
9.	3.1.Оформление временной передачи воспитанников кровным родственникам, гражданам, планирующим принять ребенка в семью.	50 % воспитанников временно посещают семьи кровных родственников, граждан, планирующих	2021 г.	Заведующий отделением содействия семейному устройству. Заместители директора, заведующие стационарными отделениями.
10.	3.2. Проведение занятий с кандидатами в замещающие родители и воспитанниками учреждения в форме практикумов, коллективных трудовых дел.	Кандидаты в приемные родители имеют возможность познакомиться с социальными умениями и навыками воспитанников учреждения из числа трудно устраиваемых, оценить ресурс своей семьи в решении задач воспитания.	2019 -2021 г.г.	
	3.3. Передача воспитанников подросткового возраста, сиблингов, детей с ОВЗ на воспитание в семью.	В семьи передаются не менее 65 % (от общего числа воспитанников, переданных в семьи) подростков, сиблингов, детей с ОВЗ.	2019 -2021 г.г.	
11.	3.4. Расширение сотрудничества с некоммерческими организациями по информированию населения о детях, нуждающихся в приемных родителях.	Информация о воспитанниках размещена на сайтах некоммерческих организаций.	2019 -2021 г.г.	
12.	3.5. Развитие института профессиональной приемной семьи при поддержке БФ «Дорога к дому».	6 воспитанников учреждения старше 16 лет воспитываются в профессиональных приемных семьях	Март 2021 г.	
10.	3.6. Сокращение сроков пребывания воспитанника в учреждении.	Срок пребывания воспитанников в учреждении сокращен до 2- х лет 6 мес..	Декабрь 2021г.	
11.	3.7. Работа межведомственной консультативной мобильной приемной, в т.ч. для экстренных выездов.	Работают мобильные межведомственные бригады, оказывающие социальную, психолого-педагогическую, юридическую помощь замещающим семьям (в т.ч. экстренную).	2019 -2021 г.г.	
12.	3.8.Разработка методических рекомендаций по подготовке воспитанников к передаче в замещающую семью.	Разработаны и изданы методические рекомендации по подготовке воспитанников к передаче в замещающую семью.	Декабрь 2019 г.	

4. Образование воспитанников организации для детей – сирот.

13.	4.1.Разработка новой дополнительной общеобразовательной - дополнительной общеразвивающей программы социально-педагогической направленности.	В стационарных отделениях учреждения реализуется единая дополнительная общеобразовательная - дополнительная общеразвивающая программа социально-педагогической направленности.	Апрель 2019 г.	Заместитель директора по воспитательной работе.
14.	4.2.Привлечение помощи волонтеров в вопросах обучения воспитанников иностранным языкам.	100 % воспитанникам, нуждающимся в помощи при освоении иностранных языков, помогают волонтеры.	2019-2021 г.г.	Старшие воспитатели стационарных отделений.
15.	4.3.Внедрение технологии работы с детьми, возвращенными из замещающих семей в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	100 % воспитанников, возвращенных из приемных семей, получили специальную психолого- педагогическую помощь.	2019 -2021 г.г.	Заместитель директора по воспитательной работе; заместители директора, заведующие стационарными отделениями.
16.	4.4. Реализация проекта, направленного на подбор наставника воспитанникам старше 15-ти лет.	80 % воспитанников, достигших 16-летнего возраста имеют наставников.	Декабрь 2021 г.	Зам. директора по воспитательной работе; заместители директора, заведующие стационарными отделениями.
17.	4.5. Оборудование помещения и площадок на территории учреждения для занятий воспитанников спортом.	Оборудован тренажерный зал в стационарном отделении № 2, 2 спортивные площадки .	Сентябрь 2021 г.	Председатель попечительского совета, зам. директора по воспитательной работе стационарного отделения
18.	4.6.Внедрение технологии наставничества в систему работы стационарных отделений.	80 % воспитанников, старше 15 лет имеют наставников.	Сентябрь 2021 г.	Зам. директора по воспитательной работе стационарного отделения

5. Повышение квалификации работников и волонтеров.

19.	5.1. Разработка и реализация плана работы ОМП на 2019 год.	План работы ОМП на 2019 год одобрен учредителем, реализован в полном объеме.	Февраль 2019 г.	Зам. директора по воспитательной работе.
20.	5.2. Разработка и реализация плана работы ОМП на 2020 год.	План работы ОМП на 2020 год одобрен учредителем, реализован в полном объеме.	Декабрь 2020 г.	

21.	5.3. Организация обучения наставников с целью повышения психолого-педагогических компетенций.	Все наставники обладают достаточным уровнем знаний для эффективной помощи воспитанникам и выпускникам учреждения.	Декабрь 2021 г.	
22.	5.4. Проведение семинаров - тренингов, направленных на профилактику профессионального выгорания работников учреждения.	Систематически (не менее 4-х раз в год) проводятся семинары, направленные на профилактику профессионального выгорания воспитателей и специалистов учреждения.	2019 -2021 г.г.	
23.	5.5. Обучение воспитателей в Школе приемных родителей.	10 % воспитателей прошли обучение в школе приемных родителей.	2019 -2021 г.г.	Заведующий отделением семейного жизнеустройства.
6. Организация досуга воспитанников организации для детей – сирот.				
24.	6.1. Получение дополнительного образования воспитанников за пределами учреждения.	85 % воспитанников учреждения получают дополнительное образование за пределами учреждения.	2019 -2021 г.г.	Старшие воспитатели стационарных отделений.
25.	6.2. Проведение конкурса проектов учреждения 1 раз в год с участием воспитанников учреждения.	50 % воспитанников принимают активное участие в проектной деятельности учреждения.	2019 -2021 г. г.	Зам. директора по воспитательной работе.

* при условии бюджетного финансирования.