



**БУ СО ВО «Череповецкий центр  
помощи детям, оставшимся без  
попечения родителей, «Наши дети»**



**Департамент  
социальной защиты населения  
Вологодской области**

**«НАСТАВНИЧЕСТВО В УЧРЕЖДЕНИИ  
ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ  
БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ»**

**Сборник материалов: региональный опыт,  
интересные практики**

**Череповец**

**2019**



**БУ СО ВО «Череповецкий центр  
помощи детям, оставшимся без  
попечения родителей, «Наши дети»**



**Департамент  
социальной защиты населения  
Вологодской области**

**«НАСТАВНИЧЕСТВО В УЧРЕЖДЕНИИ  
ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ  
БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ»**

**Сборник материалов: региональный опыт,  
интересные практики**

**Череповец**

**2019**

**Сборник издан в рамках проекта «Уверенно иду по жизни. Научу тебя»,  
реализованного бюджетным учреждением социального обслуживания  
для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Вологодской области  
«Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей,  
«Наши дети».**

**Период реализации проекта: 01.04.2018 – 30.09.2019.**

**Издание подготовлено при финансовой поддержке  
Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.**

Авторы-составители: Ю.В. Базанова, Т.А. Демидова, И.В. Мартюкова,  
Н.Ю. Наливайко, Р.В. Огурцов, М.М. Рамазанова, М.Н. Руденкова, Л.В. Трощеева, Е.В.  
Шаньгина, Н.В. Шильниковская.

Сборник посвящен широкому кругу вопросов социально-педагогической поддержки воспитанников и выпускников центров помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей в Вологодской области с использованием ресурсов технологии наставничества. Информация может быть полезна как для учреждений, которые планируют использование данной технологии в своей работе, так и для тех организаций, которые приступили к освоению данной технологии в одной из сфер социальных практик.

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	<i>Введение.</i>	5
2.	<i>Р.В.Огурцов.</i> О развитии системы наставничества в учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	6
3.	<i>М.М.Рамазанова.</i> Методологические основы реализации технологии наставничества в отношении детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	9
4.	<i>Ю.В.Базанова.</i> Из опыта по внедрению технологии наставничества в воспитательной группе.	13
5.	<i>Н.В.Шильниковская.</i> О реализации проекта "Школа наставников на территории Великоустюгского муниципального района" (БУ СО ВО "Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей").	15
6.	<i>Т.А.Демидова.</i> Роль и место педагога-куратора в индивидуальном сопровождении воспитанника центра помощи детям и подготовке его к самостоятельной жизни.	18
7.	<i>Н.Ю. Наливайко.</i> Корпоративное наставничество как одна из форм защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	23
8.	<i>Е.В.Шаньгина.</i> Корпоративное наставничество: эффективные формы работы с общественными организациями города.	26
9.	<i>М.Н.Руденкова.</i> Наставничество как значимый ресурс в реализации проекта "Сыны полка".	29
10.	<i>И.В.Мартюкова.</i> Тренинг: «Корпоративное наставничество: «Командообразование».	31
11.	<i>Л.В.Троцеева.</i> Мастер-класс с элементами тренинга «Коммуникация в паре – ключи к успеху».	33
12.	<i>Приложение.</i> События проекта "Уверенно иду по жизни. Научу тебя" в фотоматериалах.	36

## **Введение.**

Проект БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети» «Уверенно иду по жизни. Научу тебя» успешно прошёл конкурсный отбор инновационных социальных проектов, направленных на распространение эффективных социальных практик, обеспечивающих оказание адресной помощи детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Проект, направленный на создание системы наставничества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, был отобран Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации для финансовой поддержки.

В жизни бывает много ситуаций, когда дети по разным причинам остаются без родителей. Не секрет, что всем несовершеннолетним трудно попасть обратно в семью, что, вне сомнений, было бы самым лучшим решением для ребенка. А ведь этим детям, лишённым положительного примера мамы и папы, и семьи в целом, так нужна поддержка значимого для них человека, друга! Друга, наставника, который и научит, и посоветует, будет рядом в трудную минуту и в минуту радости.

Наставником ребенку может стать любой, не имеющий судимости гражданин, испытывающий потребность в оказании помощи и поддержки (моральной, организационной и т.д.) ребенку, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации. Особое внимание уделяется воспитанникам 16-17-летнего возраста, которые готовятся к выходу в самостоятельную жизнь.

Проект «Уверенно иду по жизни. Научу тебя.» содействует успешной подготовке к самостоятельной жизни воспитанников центра для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Период его реализации: с 1 апреля 2018 г. по 30 сентября 2019 г..

Мероприятия проекта включают: подбор целевой группы воспитанников, нуждающихся в сопровождении наставника; подбор и обучение группы наставников, готовых способствовать процессу социализации воспитанников; организацию информационной кампании в рамках проекта; проведение мероприятий по формированию групп наставник – воспитанник (совместные дела по благоустройству города, получению новых теоретических и практических знаний в ходе тренингов, экскурсий и т.д.; сбор портфолио (наставник-воспитанник).

В результате реализации проекта воспитанники целевой группы имеют положительную картину будущего, умеют ставить ближайшие и долгосрочные цели, имеют положительный опыт по преодолению трудностей, а самое главное - имеют наставников и уверены в получении поддержки в случае необходимости.

Наставничество успешно внедряется в общую систему работы по жизнеустройству воспитанников. В феврале 2019 года прошел семинар «Наставничество в учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», в работе которого приняли участие работники центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Вологодской области. В ходе методического мероприятия транслировался опыт работы по проекту, обсуждались проблемы внедрения технологии наставничества, специалисты делились опытом работы своих учреждений. В сборник вошли материалы семинара.

## **О развитии системы наставничества в учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.**

*Р.В. Огурцов, директор  
БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям,  
оставшимся без попечения родителей, «Наши дети»*

БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети» является самым большим в Вологодской области. В трех стационарных отделениях центра (каждое располагается в отдельном здании) проживает 152 воспитанника от 3 до 18 лет. Дети получают дошкольное, общее среднее и профессиональное образование в 16-ти учреждениях города Череповца. В центре работают социально-правовое отделение, отделение сопровождения выпускников (всего выпускников до 23 лет- 157), отделение семейного жизнеустройства воспитанников. В 2018 году на семейные формы воспитания были переданы 49 детей.

62 % детей, которые пока ещё не обрели семью - подростки, которые пришли к нам в 15- 17 лет с большим опытом деструктивных форм поведения. Несомненно, технология наставничества стала действенным инструментом в реабилитационной работе с подростками, тем более, что почва для развития наставничества была уже подготовлена. Во-первых, становится всё больше вологжан, которые участвуют в традиционном добровольчестве, основа которого – помощь ближнему и забота об окружающем мире. Новое веяние нашего времени – это добровольчество гражданского общества, когда волонтеры объединяются в сообщества, движения, наиболее активные из них организуют общественные организации. Третий вид добровольчества – это корпоративное, когда крупные компании реализуют социальные программы, а работники – помогают в их реализации.

Еще одной отличительной чертой современности является возрождение и развитие института наставничества. Вологодская область не раз становилась победителем Всероссийской акции Фонда поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, «Добровольцы – детям» в различных номинациях. Ежегодно в акции принимает участие 250 тысяч граждан, более 270 организаций и предприятий. Более 180 тысяч детей и семей с детьми различных категорий получают дополнительную помощь и поддержку в рамках акции. Коллектив нашего учреждения не мог остаться в стороне от общего дела, тем более, что мы постоянно ищем эффективные способы, пути и формы организации работы по подготовке детей к самостоятельной жизни, а стандартный комплекс мер не приносит ожидаемого результата.

Какими путями наше учреждение пришло к идее использования наставничества как технологии? Данное понятие не новое для отечественной педагогической практики, хотя и несколько забытое. Для нашего учреждения наставничество - это взаимоотношения старшего и младшего, более мудрого, состоявшегося как работника и семьянина взрослого и ребенка. Результатом таких отношений - успешная социализация воспитанника, умение управлять своей жизнью самостоятельно.

Наставничество как форма сопровождения воспитанников практикуется в нашем учреждении уже несколько лет. За это время были изучены особенности организации наставничества, определены условия, необходимые для внедрения наставничества как технологии. Наш центр всегда был открыт для сотрудничества с разными организациями: хоккейным клубом «Северсталь», трудовыми коллективами

металлургического комбината, студентами университета и другими социальными партнерами. Вначале это были шефские взаимоотношения, когда коллектив организации брал шефство над группой воспитанников. Это были совместные праздники, выпускные вечера, выезды на природу, партнерские футбольные матчи и тренировки и т. д.. Благодаря такому партнерству, находились добровольцы, у которых складывались взаимоотношения с детьми по типу «наставник-воспитанник».

Еще одна эффективная технология, которую мы применяли с 2009 года и продолжаем использовать - проектная, которая является системообразующей для учреждения. Это и личные проекты детей, и групповые, и детско-взрослые и проекты, которые разрабатываются администрацией учреждения для развития Центра. Удачной находкой стал проект «День рождения +», когда взрослый череповчанин в день своего рождения, совпадающий с днем рождения воспитанника, встречается с ребенком. В ходе взаимных поздравлений, неформальной беседы, возникает потребность в дальнейшем общении. Сначала мы подбирали детям успешных, известных людей города: художественный руководитель камерного театра, руководитель отдела мэрии. Затем в проекте согласились участвовать рядовые не менее благополучные граждане Череповца. Многие гости приходят семьями. В настоящее время 75 % воспитанников отмечают дни рождения в рамках проекта. Дети готовятся к празднику: составляют поздравительную речь, делают своими руками подарок, с нетерпением ждут гостя. Ребенок понимает, что человек испытывает к нему искренний интерес, заинтересован в его жизненном успехе.

Ещё один проект, в рамках которого реализуется технология наставничества: проект "Сыны полка", который инициирован руководством Череповецкого высшего военного инженерного училища радиоэлектроники и поддерживается Правительством Вологодской области. В 2016 году участниками областного проекта «Сыны полка» стали первые 3 воспитанника. В настоящее время участниками проекта стали 11 человек. Юноши 16-18 лет живут на территории Череповецкого высшего военного инженерного училища радиоэлектроники по военным правилам и законам, учатся в классе МЧС общеобразовательной школы. У "Сынов полка" есть наставники - военный оркестр.

Военная дисциплина, плотная занятость, оказывают существенное влияние на формирование личностных и гражданских качеств воспитанников. Первые три выпускника проекта поступили в Череповецкий государственный университет на технические специальности.

В 2008 году на базе Центра «Наши дети» была открыта служба содействия семейному устройству детей-сирот, одновременно начала работу школа приемных родителей. Практика проведения школы показала, что не каждый кандидат в приемные родители может принять ребенка в семью в силу различных причин и обстоятельств. Но в результате организованных групповых совместных занятий кандидатов и воспитанников, складывались дружеские отношения взрослых и детей (чаще всего — подростков), которые начинали активно общаться, приходиться друг к другу в гости. Такие отношения всегда индивидуальны, отличаются друг от друга и по интересам, и по формату общения, и по долгосрочности. Но, тем не менее, анализируя данный опыт, мы уже могли говорить о развитии наставничества как технологии.

Таким образом, в Центре «Наши дети» на протяжении многих лет идея наставничества развивалась, приобретая различные практические формы. Появилась потребность в целенаправленной апробации наставничества как технологии и внедрении в жизнь учреждения как системы. В 2017 году специалистами Центра был разработан

проект «Уверенно иду по жизни. Научу тебя», который успешно прошёл конкурсный отбор инновационных социальных проектов, направленных на распространение эффективных социальных практик, обеспечивающих оказание адресной помощи детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации. Проект был отобран Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации для финансирования.

В рамках проекта деятельность по наставничеству структурируется как социальная технология, и постепенно встраивается в деятельность учреждения

Технология наставничества представляет собой специально подготовленную и последовательно реализуемую деятельность, направленную на решение проблемы социализации воспитанников. Первые результаты проекта таковы. Опытных наставников обрели 33 наших воспитанника. Одним из первых к проекту присоединился Губернатор Вологодской области Олег Александрович Кувшинников. Он взял шефство над десятиклассником Ильей С.. Сейчас Илье 19 лет, он поступил в военный вуз. Губернатор при первой же встрече дал Илье свой номер телефона, чтобы он смог связаться с наставником в нужную минуту. Олег Александрович никогда не забывает о подопечном, побывал в военном училище, где живет Илья. Илья был приглашен в Правительство Вологодской области. Наставник и воспитанник поздравляют друг друга в день рождения, другие праздники. Конечно, наставничество Губернатора для Ильи большое подспорье на жизненном пути, но и огромная ответственность.

Подготовка наставников, сопровождение наставнической деятельности - крайне трудоёмкая работа. Для наставника это прохождение собеседования, в ходе которого выясняется, насколько доброволец готов к наставнической деятельности. Затем, сбор медицинских документов, нужных для общения с детьми, прохождение специального обучения, включающего ознакомление с особенностями детей, ролью наставника, а так же трудностями, которые могут поджидать наставника и путями их решения.

Процесс взаимодействия курирует воспитатель группы, в которой живет подросток. Регулярно быть в контакте с волонтерами и координировать их действия может только воспитатель. Трудностей много: бывает, что после встреч с наставником воспитанник ведет себя хуже, чем обычно, бывает - замыкается в себе. Есть случаи, когда волонтер не прислушивается к мнению воспитателя или руководителя проекта. Все эти проблемы решаются в ходе супервизий, мероприятий по командообразованию.

Наличие наставника значительно влияет на формирование моделей поведения наших подростков. Мы постоянно изучаем влияние наставника на формирование и изменения личности воспитанников. У детей появляются положительные жизненные планы, четкие представления о своем будущем, реалистичные представления по поводу выбора своей будущей профессии, повышается уверенность в себе.

Несомненно, наставничество – невероятно мощный инструмент воспитания, который еще только предстоит по-настоящему освоить. Надеемся, что наставничество станет неотъемлемой частью жизни нашего центра, и каждый воспитанник–подросток найдет поддержку у человека, обладающего опытом, готового делиться своими профессиональными и личными знаниями и навыками.



## **Методологические основы реализации технологии наставничества в отношении детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.**

*М. М. Рамазанова ,  
заместитель директора по воспитательной работе БУ СО ВО «Череповецкий центр  
помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети».*

К 2017 году в центре проживали 87 % воспитанников старше 12 лет. 52 подростка, не состоящих на учете в настоящее время, были сняты со всех видов учетов за совершение преступлений и правонарушений. Поэтому особенным стал сам социальный запрос на появление наставника в жизни воспитанника. Технология наставничества в учреждении для детей – сирот имеет ряд особенностей, которые требуют выстраивания определенной технологической цепочки в ходе внедрения.

В условиях нашего учреждения наиболее сложной представляется сама возможность перспективного воспитания, социальной реабилитации, адаптации и развития у детей качеств жизнестойкости и устойчивой мотивации, так как большинство воспитанников поступают к нам подростками. А педагогическое наставничество – один из наиболее разработанных инструментов психолого-педагогического сопровождения и развития личности ребенка-сироты. Но, наставничество – трудоёмкий процесс, для которого у воспитателя, в частности, и педагогического коллектива в целом, часто не хватает ресурсов: в силу разных причин (организационные особенности учреждения с преобладанием коллективного воспитания, возраст педагогических работников, состояние здоровья и т.д.). Поэтому возникла потребность в наставнике как из среды педагогического коллектива учреждения, где воспитывается ребенок, так и из окружающего социума.

Формы реализации практики наставничества могут быть различными. Сегодня на семинаре мы рассмотрим все возможные аспекты реализации технологии, коллеги поделятся ценным опытом наставничества корпоративного, группового и индивидуального. В своем докладе планирую передать технологические особенности индивидуального долгосрочного наставничества, идея которого легла в основу проекта "Уверенно иду по жизни. Научу тебя". В нашем понимании, долгосрочное наставничество – это регулярное общение наставника с подопечным, которое длится не менее (а желательно – намного более) одного года.

Концепция индивидуального наставничества реализуется, чтобы помочь воспитателям обеспечить индивидуальный подход к каждому их подопечному при участии специально подготовленного волонтера-наставника. Отличительной особенностью такой формы работы является то, что за одним ребенком закрепляется один конкретный наставник, который регулярно поддерживает с ним очно-заочное общение. В самом общем смысле наставник – это человек, передающий свой опыт и навыки, способствуя тем самым раскрытию потенциала другого человека. Кем является наставник для нашего подростка (в проект включены воспитанники от 15 до 18 лет и выпускники 1-го года самостоятельной жизни)?

Наставник – это заботливый взрослый друг, который становится для ребенка или подростка значимым человеком, который хочет и может посвящать ему свое время, знания и силы. У наставника много задач, о которых он поначалу, может и не подозревать. Где взять этих замечательных людей, готовых жертвовать самое ценное в современном

мире – время, ради наших детей? Ресурс, который всегда под рукой: работники организации для детей-сирот (не обязательно педагогические), благополучные родственники. Но именно этот источник для нашего коллектива был в 2017 году недостаточным. Директор центра с 2014 года пытался настроить коллектив на работу с внешними наставниками, но не было ресурса кадрового. Он появился в лице педагога-психолога. План проекта предусматривал подбор кандидатов в наставники, проведение специального обучения, проведение мероприятий для образования тандемов наставник-воспитанник, а затем содействие в укреплении отношений между наставником и подопечным в ходе социально одобряемой деятельности.

Руководителем проекта была разработана целая стратегия по привлечению кандидатов в наставники, которая работает до сих пор. Во-первых, информирование о проекте в СМИ, в трудовых коллективах образовательных учреждений, на предприятиях, в социальной сфере. Затем, при содействии Департамента соцзащиты к реализации проекта были привлечены первые лица Вологодской области: Губернатор Олег Александрович Кувшинников, мэр города Череповца Елена Осиповна Авдеева, глава Череповецкого района Виноградов Николай Владимирович, которые приняли участие в открытии проекта 08 июня 2019 года.

С педагогическим коллективом центра обсуждались вопросы развития наставничества в ходе педагогического совета, оперативных совещаний, назначены ответственные за координацию работы с наставниками. Было принято положение о наставничестве в учреждении, составленное на основании нормативных документов. Необходимые ресурсы уже имелись в учреждении. Грант Фонда поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, позволил их расширить. Были закуплены музыкальное оборудование, мебель, канцтовары, оплачено пребывание на базе отдыха, где прошли очень значимые для проекта мероприятия.

Многие дети, оставшиеся без попечения родителей, ведомы, им важно к кому-то прислониться. Они склонны к попаданию в криминальные истории. Вот почему нужны были надежные наставники, прошедшие отбор и специальную подготовку. Обратились за помощью к руководителю отделения семейного жизнеустройства, которая помогла найти четырёх перспективных наставников в школе приемных родителей. Это самый безопасный ресурс поиска наставничества, так как у многих слушателей школы приемных родителей имеются документы, подтверждающие отсутствие судимости, справки о состоянии психического и соматического здоровья.

Отдел опеки и попечительства помог нам разработать бланк заявления о зачислении в наставники. К нему прилагаются справки из УВД и учреждений здравоохранения. У кандидатов в наставники взяли согласие на обработку персональных данных, предупредили о неразглашении персональной информации о детях.

Были использованы широкие социальные связи педагога-психолога и воспитателей, принявших активное участие в реализации проекта. Например, воспитателя группы девочек, которая привлекла к работе в проекте стильных, молодых, социально активных женщин.

К церемонии открытия проекта были сформированы 16 групп «наставник-воспитанник». Всем наставникам вручили удостоверения. Сразу после открытия мэр города Череповца пригласила участников проекта принять участие в экскурсии по городу. Воспитанники и наставники вместе очищали улицы города от мусора в ходе

субботников и украшали территорию учреждения цветами. Чаще стали проходить индивидуальные мероприятия в сформированных тандемах. Кто-то побывал на праздничном мероприятии у наставника, кто-то сходил к наставнику на работу. На двух воспитанников оформили разрешение на временную передачу, а затем забрали в семью.

Среди наставников появились преподаватели колледжей, спортсмены и даже бывшие опекуны. Методов, которые применяются в рамках проекта, множество: социально-психологическое сопровождение, тренинги, консультации.

Методы, которые применяют наставники, гораздо разнообразнее: наблюдение, курирование, коррекция, интервенция и т.д.

Появились первые проблемы: товарно-денежные отношения между воспитанниками и наставниками. Несмотря на то, что педагог-психолог на обучающих тренингах предупреждала наставников, что наставничество – это «не про денежную помощь», перед воспитанниками не устояли 2 наставника. Надо сказать, что после этого отношения в одной паре распались. Хорошо, что у подростка появился другой наставник, который сразу исключил материальное стимулирование отношений.

Всех наставников предупреждаем: «Деньги детям давать нельзя, потому что большинство из них не знает цену деньгам и не умеет ими распоряжаться. Получив от вас деньги, ребенок, скорее всего, в лучшем случае потратит их либо на что-нибудь ненужное или бесполезное. В худшем – купит сигареты, алкоголь и т.п., ведь ребенку не устоять перед соблазном выглядеть старше и круче. Если воспитанник просит деньги на недорогие и необходимые ему вещи, как например тетрадку, ручку, альбом и другое, то либо купите их сами и подарите ему, либо по возможности сходите вместе в магазин и пусть он купит их сам с вашей помощью. Так он будет учиться правильно распоряжаться деньгами и самостоятельно делать покупки».

Особое внимание уделялось досуговой части проекта: требовалось сделать мероприятия для детей и наставников не только максимально разнообразным, но полезными и познавательными (см. приложение на стр. 36). Разнообразие средств было достигнуто путем организации сборов, посещения наставниками и воспитанниками музеев, кинотеатров, экскурсий (например, на станцию переливания крови). При этом взрослые побуждали детей и подростков совместно обсуждать увиденное и услышанное. Обсуждение проводилось в уютной обстановке. Цель подобных встреч – формирование ценностных ориентаций и внутренней позиции воспитанников.

Требования к отбору и подготовке наставников очень важны. Мы всегда должны помнить, что наставник – это не штатный сотрудник учреждения, а волонтер, ценность которого заключается именно в возможности неформального взаимодействия с воспитанником. Это неформальное взаимодействие трудно поддается контролю. Нам повезло, что руководителем проекта является психолог. На все вопросы наставника и воспитанника у специалиста находится ответ. Более того, прежде чем приступать к реализации данной технологии, нужно создать условия для развития необходимого уровня доверия между волонтерами и работниками учреждения, между волонтерами и детьми. В нашем учреждении благодаря руководителю проекта – педагогу-психологу, этот этап прошел безболезненно.

Пар наставник-воспитанник становится всё больше, и отследить или вовремя активизировать отношения между волонтером и подростком становится проблематично. Вот в этом аспекте практики наставничества важная роль отводится воспитателю.

На помощь приходит воспитатель группы, в которой воспитывается подросток. В самом начале своей деятельности, во время первых встреч с подопечными наставники чувствуют себя крайне неуверенно, многого не знают и во всем сомневаются. И это, в том числе, задача воспитателей – сделать обстановку для них более понятной и комфортной. Когда есть информация про отдельного ребенка или обо всем учреждении, которую обязательно должен знать наставник, его нужно ввести в курс дела. Вторая важная функция воспитателя по сопровождению процесса наставничества касается обратной связи его участниками.

Воспитатели – это значимые люди в жизни воспитанников, очень сильно влияющие на нее. Более того, только у воспитателей есть наиболее полное представление о каждом из детей и о тех изменениях, которые происходят с ними благодаря появлению волонтеров-наставников. Обратная связь наставнику может помочь ему понять последствия его действий и скорректировать их в случае необходимости. Например, если воспитатель замечает, что наставник достаточно часто дарит ребенку подарки (или водит только на развлекательные мероприятия) и это отрицательно сказывается на поведении последнего в учреждении и с другими детьми, он должен сообщить об этом волонтеру и вместе выработать новую стратегию. Особенности в реализации технологии наставничества очень много. К сожалению, мотивация и решительность добровольцев не вечны. Обычно во время обучающих тренингов, когда подробно объясняется необходимость регулярных встреч и установления длительных отношений с ребенком, все будущие наставники утвердительно кивают головой. Да, они осознают, как это нужно. Да, они готовы потратить свое время. Многие наставники в процессе своей подготовки не до конца отдают себе отчет, насколько «затратно» во времени общение с ребенком. Для того, чтобы связи не разрушились, нужна систематическая работа на сплочение коллектива наставников и воспитанников.

Одним из достижений проекта является количество мужчин-наставников. Их семь (по данным российских НКО, внедряющих технологию наставничества, мужчины – крайне редкий случай среди наставников). Есть положительный опыт «золотого наставничества». Волонтеры старшего поколения готовы поделиться с воспитанниками не только воспоминаниями, но и умениями танцевать, играть на музыкальных инструментах.

Эффективность применения технологии наставничества измеряется путем мониторинга психологического состояния детей, личностных изменений, степени социализации воспитанника, уровня социального благополучия выпускника в постинтернатный период. Учитывается мнение воспитанников о взаимодействии с наставниками.

Через 9 месяцев с начала реализации проекта было проведено анкетирование «Наставник глазами воспитанника», в котором приняли участие 63% воспитанника – участника проекта (они приобрели наставников в первые месяцы реализации проекта).

100% подростков удовлетворены общением с наставником. 1 воспитанник считает, что всем подросткам нужны наставники, 2 человека испытывают потребность в более частых встречах с наставником. 2 чел. затруднились ответить на вопросы о том, сможет ли наставник помочь в трудной жизненной ситуации. Воспитанники пишут о наставниках: «Помогает мне и даёт различные советы», «Мне важно, чтобы мой наставник гордился мной и моими успехами, был счастлив..», «Мой наставник всегда рядом и всё время мне даёт советы, он один из самых лучших людей в моей жизни», «Мой наставник очень заботливая, поддерживает меня» и т.д.

Мы не ждём быстрых результатов! Наставник должен понимать, что сразу после его появления в жизни ребенка не произойдет сильных изменений, а если какие-то перемены и случатся, то вряд ли они будут носить устойчивый характер. Чтобы стать значимым взрослым и авторитетом для своего подопечного, волонтеру-наставнику требуются терпение, готовность потратить свое личное время на ребенка и регулярность.

Участвующего в программе ребенка необходимо поддерживать со всех сторон, взаимодействуя с разными людьми, что налагает дополнительное бремя на сотрудников учреждения. Однако, наставничество – это инструмент социализации ребенка, который скорее помогает воспитателю. Наставник для воспитателя-работника учреждения не конкурент и не нагрузка, а серьезный помощник в важной и ответственной работе по воспитанию ребенка.

### **Из опыта по внедрению технологии наставничества в воспитательной группе.**

*Ю.О. Базанова, воспитатель  
БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям-сиротам и детям,  
оставшимся без попечения родителей, «Наши дети».*

Детям, которые попадают в центры для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не хватает очень многих знаний и умений при переходе к самостоятельной жизни – от бытовых навыков до уверенности в собственных силах и мотивации жить самостоятельно. У выпускников отсутствует опыт выстраивания человеческих, а затем и семейных отношений, отсутствует привычка трудиться и отвечать за последствия своих действий. Юноши и девушки знают, что их оденут, покормят, напоят, а иногда, за ними уберут. В условиях центра для воспитанников постоянно создаются ситуации успеха, причем планка для получения похвалы часто является очень низкой. Таким образом, у воспитанников не развиваются качества, направленные на достижения значимых высоких целей, часто являющихся необходимыми при переходе к самостоятельной жизни.

В этой связи, развитие наставничества в социальных учреждениях, организация наставничества с детьми и подростками, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, представляется одним из наиболее эффективных средств передачи и формирования социального опыта, воспитания гуманности, морально-нравственных ценностей.

Поделюсь опытом внедрения технологии наставничества на примере конкретной воспитательной группы, а именно группы девушек-подростков.

Год назад в нашем учреждении началась реализация проекта «Уверенно иду по жизни. Научу тебя», к начальному этапу которого относился подбор наставников для подростков в возрасте от 16 до 19 лет, который осуществлялся в соответствии со следующими принципами.

- 1) Кандидаты в наставники должны быть психически здоровыми и не иметь судимости.
- 2) Являться авторитетными, нравственными людьми с положительной репутацией.
- 3) Иметь жизненный опыт, готовность поделиться им с воспитанниками.
- 4) Отдавать себе отчет, в том, что общение с ребенком должно носить регулярный характер, а встречи не должны быть формальными.

5) Наставник должен быть позитивным, готовыми оказывать моральную поддержку воспитанникам, обладать большим внутренним ресурсом как личность.

Сначала наше внимание было обращено на ближайшее окружение подростков (родственники, учителя, знакомые). Это не принесло необходимых результатов, поэтому поиск наставников продолжился в личном окружении педагогов, а также среди заинтересованных людей за пределами центра.

В результате, было подобрано 5 кандидатов в наставники, которые прошли обучение в «Школе наставников» на базе центра.

Сразу же после открытия проекта «Уверенно иду по жизни. Научу тебя» четверем воспитанницам группы были подобраны наставники. Сформировались тандемы, которые успешно взаимодействуют.

Наставником Дарьи К. стала мэр города Череповца Елена Осиповна Авдеева, которая не смотря на свою занятость, регулярно приглашает девушку на различные мероприятия. Например, в день города Дарья и другие воспитанники центра были на открытии «Музейного дворика». После мероприятия Елена Осиповна и Дарья вместе пошли по ярмарке, а затем мэр пригласила девушку к себе в гости. В «День России» Даша была приглашена на концерт. Помимо мероприятий, Елена Осиповна приезжает в центр, и лично поздравляет воспитанницу со всеми праздниками.

Следующий эффективный тандем – это наставник Наталья М. и воспитанница Валерия. Наталья Юрьевна с первых дней проекта начала наставническую деятельность в группе девушек. Мы пригласили ее в центр познакомиться с воспитанницами. После первой встречи Наталья Юрьевна приняла решение стать наставником Валерии. С того момента началась их дружба. Наталья и Валерия очень часто проводят время вместе: ходят вместе в кафе, в кинотеатр, готовят, гуляют по городу. Воспитанница в любой момент может обратиться за советом к молодой успешной женщине. Одним из самых ярких впечатлений для Валерии был ее 17-летний день рождения. Наталья Юрьевна организовала для воспитанницы праздник в кафе, куда были приглашены близкие друзья девушки, и подарила ей телефон, о котором воспитанница давно мечтала. Девушка охарактеризовала это событие как «лучший день Рождения в моей жизни». Следует отметить, что Наталья Юрьевна стала лидером в номинации «От сердца к сердцу» Всероссийской акции «Добровольцы-детям».

Наставником Владлены стала Ольга Н. Влада – девушка с ярко выраженными лидерскими качествами, поэтому и наставника для нее мы подбирали соответствующего: с сильным характером, который смог бы направить эти качества в нужное русло. Знакомство, традиционно, состоялось в группе за совместным чаепитием, хотя, Ольга Александровна уже заочно знала, у кого именно из воспитанниц она будет наставником. Ольга Александровна и Владлена так же регулярно проводят время вместе и поддерживают теплые дружественные отношения. Влада неоднократно была в гостях у Ольги Александровны, Очень добрые отношения у воспитанницы сложились с пятилетней дочкой Ольги. Помимо наставнической деятельности с Владленой, Ольга Александровна всегда готова прийти на помощь любой девушке в нашей группе: выслушать, подбодрить и дать нужный совет.

Воспитатели группы также решили попробовать свои силы в проекте «Уверенно иду по жизни. Научу тебя», осознавая, что эта работа является достаточно затратной.

Таким образом, вторым наставником Ковалевой Дарьи стала моя коллега, Юлия Анатольевна. Даша с большой теплотой относится к наставнику, уважает ее мнение,

прислушивается к советам. Юлия Анатольевна, в свою очередь, помимо работы постоянно на связи с воспитанницей. Совсем скоро Дарье исполнится 18 лет и Юлия Анатольевна продолжит наставническую деятельность в роли закрепленного за выпускником куратора. Таким образом, переход к самостоятельной жизни для Дарьи будет облегчаться наличием надежных взрослых, которые в любой момент готовы будут помочь ей справиться с трудностями.

Воспитаннице, наставником которой я являюсь, особенно требуется значимый взрослый, так как девушка относится к разряду «трудных» подростков. Я подошла к просьбой к руководителю о включении меня в проект как наставника Евгении. Так у Жени тоже появился наставник. У нас сложились доверительные, добрые отношения. Евгения знакома со всей моей семьей. Кроме общения на работе, участия в мероприятиях проекта, я приглашаю ее к нам на семейные праздники и совместные прогулки. Конечно, не во всех вопросах мы приходим к единому мнению, но, в целом, совмещение роли «воспитателя» и «наставника» для «трудного» ребенка является эффективным методом педагогического воздействия.

Тесное общение наставника и воспитанника невозможно без организации совместной деятельности. С этой целью был проведен ряд мероприятий: выездной сбор «Командообразование», экскурсия на станцию переливания крови, мастер-классы по приготовлению различных блюд, совместные просмотры мотивирующих фильмов в домашнем кинотеатре центра, их обсуждение, походы в кинотеатры, мотивационные встречи с тренерами спортивных залов, занятия на сближение наставников и воспитанников, встречи с «Молодежным парламентом» г. Череповца

Наличие «своего» взрослого, безусловно, поднимает статус воспитанников. Как только у детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, появляются люди, готовые стать им друзьями, помощниками, взрослыми советниками, наступают позитивные изменения в личности подростка. Эмоциональное состояние ребенка, у которого есть наставник, улучшается, появляется уверенность в собственных силах и мотивация жить самостоятельно. Многие становятся более общительными, некоторые начинают активно проявлять инициативу.

Поскольку наставничество это процесс, работающий в обе стороны, то и сами наставники также замечают изменения в себе. Во-первых, это чувство удовлетворения от того, что ты делаешь важное, значимое дело. Во-вторых, расширение собственного сознания, возможность вырваться из повседневной рутины. В-третьих, знакомство с новыми людьми и создание особого коллектива единомышленников.

### **О реализации проекта «Школа наставников на территории Великоустюгского муниципального района»**

*(из опыта работы БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»)*

В Великоустюгском муниципальном районе в 2018 году стартовала работа Межрайонной Школы наставников. Великоустюгский центр помощи детям принимает активное участие в этой деятельности, в рамках реализации комплекса мер Вологодской области по развитию системы подготовки к самостоятельной жизни воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей из

замещающих семей, постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников этих организаций «Территория возможностей». Проект ориентирован на детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые в силу причин не перешли на семейные формы устройства. Как правило, это сиблинги, дети подросткового возраста, имеющие в анамнезе ОВЗ (ограниченные возможности здоровья), инвалиды. На сегодняшний день в центре воспитывается 38 детей, из них: 3 дети-сироты, 20 - дети, оставшиеся без попечения родителей, 2 ребенка-инвалида. В основном это дети в возрасте от 15 до 17 лет, прожившие в учреждении более 2 лет.

Социальное наставничество и волонтерство сегодня – это активно развивающиеся тенденции молодежной политики. Важно отличать понятия волонтер и наставник.

Как показывает практика, волонтер – разово участвует в каком-либо деле, а наставник сопровождает нуждающегося длительный период. Наставничество- вид деятельности социально активных людей, готовых понять, принять и помочь. Наставничество можно рассматривать как метод психолого-педагогического сопровождения подростков. Метод наставничества – способ непосредственного и опосредованного влияния на человека.

Наставники могут иметь различные мотивы наставнической деятельности, такие как:

- альтруизм, то есть желание бескорыстно «делать добро»;
- компенсация отсутствия чего-либо в личной жизни наставника;
- возможность приобрести и осмыслить собственный опыт;
- реализация потребности иметь цель в жизни и место в обществе;
- приобретение практического навыка взаимодействия с разными людьми.

Мы выделяем 3 этапа работы в данном направлении.

1 этап – организационный.

С целью формирования пар «наставник - подросток» состоялось заседание «круглого стола» «Школа наставников: каким должен быть наставник выпускников?», посвященное открытию межрайонной Школы наставников.

На встрече присутствовали члены Молодежного парламента Великоустюжского муниципального района, участники волонтерского отряда гуманитарно-педагогического колледжа «По зову сердца», студенты многопрофильного колледжа, представители Великоустюжской епархии Русской православной церкви и шефствующих предприятий.

Специалисты центра рассказали о психологических особенностях детей-сирот, трудностях, с которыми могут столкнуться выпускники интернатного учреждения в период адаптации к новым условиям жизни. Участники встречи ознакомились с различными формами наставничества, поиграли в игру «Давай знакомиться!». Благодаря видеосюжетам и фотоматериалам потенциальные наставники смогли заочно познакомиться с воспитанниками и выпускниками центра, нуждающихся в наставничестве.

Открытие школы направлено на обучение всех неравнодушных граждан, желающих стать наставниками и друзьями детям, лишенным возможности воспитываться в семьях. Как показывает практика, такая форма работы с детьми-сиротами способствует раскрытию их жизненного потенциала. На 1 этапе участниками было 25 человек.

На 2 этапе обучающем был проведен следующий цикл занятий:

- лекции «Какой выпускник? Кого наставляем?», «Что может объединять наставника и выпускника?» с демонстрацией видео и фото-информации о детях, через



упражнения в парах учились устанавливать первый контакт с подопечными. В конце мероприятия все желающие получили индивидуальное консультирование специалистов по возникшим вопросам.

- обучающий практикум «Школа наставников: эффективные методы наставничества», целью которого стало знакомство будущих наставников с методами и формами работы с подопечными. На примере ролевой психологической игры будущие наставники вместе с подростками центра отправились в импровизированное путешествие на морском судне и представили себя в экстремальной ситуации. Находить пути выхода из возникших трудностей детям помогали будущие наставники. Они организовали детей на совместную деятельность, предоставив им возможность проявить и показать свои лидерские качества, организаторские, коммуникативные и интеллектуальные способности, найти личностные ресурсы и направления своей деятельности для достижения поставленной коллективной цели. Таким образом, взрослые ближе познакомились с детьми, освоили эффективные методы наставничества. На 2 этапе сформировались 5 пар.

В процессе проведения лекционных занятий специалистами использовались активные формы работы. Участники в подгруппах обсуждали информационные материалы: «Кто такой наставник?», «Как проходят встречи наставника с подопечным», «Мифы о наставничестве». В ходе лекций применялась технология «Мозговой штурм», которая способствовала нахождению слушателями нескольких сторон участия в программе наставничества, обсуждению литературных произведений и фильмов по данной тематике.

- дискуссия «Роль воспитателя в процессе наставничества», «Права и обязанности наставника» лекторами раскрывались границы общения наставников и подопечных, возможные проблемные ситуации и пути их решения, психологические способы самодиагностики в целях повышения результативности и эффективности участия в программе наставничества.

По отзывам присутствующих можно отметить, что данный курс дал возможность понять роль наставника в жизни ребенка, представить портрет наставника и сопоставить его со своими личностными качествами, представить себя в роли воспитателя-наставника, задуматься об эффективных методах наставничества и профессиональных знаниях, необходимых для общения с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

3 этап -практический: В настоящее время продолжается целенаправленная работа в парах на установление взаимных доверительных отношений, вовлечение подопечных в полезную для их развития деятельность, оказание детям практической социально-педагогической помощи и поддержки наставников. Что у нас получилось:

Наставником первой пары является куратор шефствующего предприятия ЗАО «Серверная чернь» - Роман Б.. Подросток 17 –ти лет, находящийся на индивидуальном обучении, девятиклассник МБОУ «Великоустюгской общеобразовательной школы-интерната для обучающихся с ОВЗ», имеющий трудности в социализации, общении, склонный к правонарушениям. Общение проходит через участие в коллективно-творческих делах центра, частые встречи, личные беседы.

Вторая пара: руководитель «Мороз флай» - Даниил К., студент 1 курса БПОУ ВО «Великоустюгский многопрофильный колледж», состоящий на учете в ОДН ОМВД по

Великоустюгскому району. Общение через занятия в группе по рукопашному бою, участие в межрайонных соревнованиях.

Третья пара: Настоятель храма Георгия Победоносца отец Федор – Руслан Ж., поступил в центр после отмены опеки. Наставничество реализуется через участие в духовно-нравственных мероприятиях, встречах.

Четвертая и пятая пары: наставниками являются участники молодежного парламента Великоустюгского муниципального района – Дарья и Иван К., студенты 1 курса, из многолетней семьи, малообщительны, скромны, зажатые, сложно сходятся с людьми. Задачи наставников в данных случаях помочь адаптироваться к новым условиям обучения, раскрыться в молодежной среде.

В 2019 году деятельность по формированию пар «наставник-воспитанник» продолжается. Уже в январе 2019 года наставником Ярослава стал Глава Великоустюгского муниципального района. Он искренне участвует в судьбе ребенка. В настоящее время помогает в оформлении документов в 1 кадетский класс.

В перспективе работы учреждения: помочь каждому ребенку обрести наставника.

### **Роль и место педагога-куратора в индивидуальном сопровождении воспитанника центра помощи детям и подготовке его к самостоятельной жизни**

*Т.А. Демидова, старший воспитатель  
БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям,  
оставшимся без попечения родителей, «Наши дети», к.п.н.*

Семья является источником и основным звеном передачи ребенку социально-исторического опыта, прежде всего, эмоциональных и деловых отношений между людьми. Современные отечественные и зарубежные психологические теории подробным образом объясняют основы формирования и развития психически здоровой личности ребенка. Основным источником этого является феномен привязанности. В широком смысле значение «привязанность» рассматривается как тесная эмоциональная связь между двумя людьми, характеризующаяся взаимным вниманием, чуткостью и отзывчивостью, желанием поддерживать близкие отношения. Поведение привязанности наиболее ярко проявляется в детстве, но важно для выживания и здорового функционирования на протяжении всей жизни. Формируется поведение привязанности ребенка в первую очередь по отношению к матери. В условиях, когда ребенок попадает в интернатное учреждение, нарушаются все эмоциональные связи с главным в жизни ребенка человеком, к которому испытывалась привязанность.

Основными проблемами современного институционального воспитания отмечаются:

□ обилие взрослых, осуществляющих в силу своих профессиональных обязанностей функции воспитания, ухода, жизнеобеспечения (особенно негативно на личности ребенка сказывается смена нескольких учреждений для детей-сирот). В этих условиях нарушается сам механизм поведения привязанности. В ситуации с постоянно меняющимися взрослыми (воспитатели группы, обслуживающий персонал, специалисты) ребенок в состоянии восстановить прерванный эмоциональный контакт не более четырех раз, после чего он перестает стремиться к нему;

□ в наших учреждениях наблюдается тенденция появления детей (чаще всего подросткового возраста), переживших так называемое «вторичное» сиротство- повторный возврат из кровной или замещающей семьи.

Мы, педагоги учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей, видим нарастание и усугубление проблем в поведении детей как реакции на нарушение механизмов привязанности. А.М.Прихожан и Н.Н.Толстых отмечают, что трудности в общении со взрослыми являются ведущими показателями дезадаптивности воспитанников учреждений для детей-сирот и выражаются в симптомокомплексах «тревожность по отношению к взрослым» (когда ребенок не знает, принимают ли его взрослые или это чаще всего зависит от их настроения), «враждебность по отношению к взрослым» (когда ребенок использует неадекватные формы взаимодействия со взрослым для привлечения внимания к себе).

Можно искать разные пути выхода из данной проблемной ситуации: уделять внимание качеству выполнения должностных функций исполнителей, комплексному взаимодействию специалистов и т.д. Но при всем этом при абсолютной внешней защищенности всех прав ребенка будет отмечаться абсолютная внутренняя неготовность к самостоятельной жизни, установлению новых контактов, разрешению социальных проблем.

В условиях нашего учреждения мы попытались обратиться к вопросу поиска для ребенка значимого взрослого через введение персонального кураторства воспитанников (в литературе можно встретить термин «наставник»). Методологической основой разработки механизмов деятельности педагога-куратора можно рассматривать теории Э.Эриксона, Дж. Боулби, которые хотя и развили идею монотропности, т.е. иными словами, что для нормального психического развития ребенка необходимо, чтобы забота и внимание сосредоточились на одном человеке. Но также объяснили гибкость психики человека, способность к развитию и компенсации, а следовательно, возможность формировать поведение привязанности по отношению к постороннему человеку. Присутствие в жизни воспитанника центра помощи детям конкретного значимого взрослого не только дает возможность защититься от неприятных эмоциональных переживаний, но и формирует способность с меньшей эмоциональной нагрузкой переносить жизненные трудности, меньше пугаться сложных ситуаций. Этот значимый взрослый наиболее важен не только в дошкольные и младшие школьные годы воспитанника, но как не парадоксально- именно в подростковый период. По мнению отечественного психолога М.Ю. Кондратьева, подростки учреждений для детей-сирот переживают острейший кризис самооценки. Именно на этом возрастном этапе воспитанник нуждается во внешней поддержке, и в первую очередь, со стороны взрослых, в мир которых он стремится быть принятым. Подросток испытывает выраженный дефицит позитивно окрашенных интимно-личных отношений с окружающими. В этих условиях характер социальной ситуации развития личности воспитанника как никогда зависит от позиции педагога.

Что мы понимаем под педагогом-куратором? Это профессиональный педагог (воспитатель, специалист, администратор), работающий в центре помощи детям, имеющий внутреннюю мотивацию к взаимодействию с конкретным воспитанником, способный к осуществлению связи между всеми институтами общества, помощи ребенку советом и делом, содействию в решении вопросов его жизнеустройства (бытового, трудового и т.д.). Как мы видим, ключевой составляющей в данном определении является

внутренняя мотивация педагога к взаимодействию с конкретным ребенком. Иными словами в поведении педагога это может проявляться в особой эмоциональности контактов с ребенком, симпатии, совместных интересах, увлечениях и др. Из практики работы мы считаем целесообразным два варианта определения педагогов-кураторов каждому воспитаннику.

1 вариант: администрация учреждения определяет социальный заказ педагогу-психологу для изучения личностных предпочтений воспитанников. Диагностический инструментальный педагога-психолога позволяет выявить, кого из взрослых ребенок выделяет как эмоционально значимого человека, чье мнение для него важно, к общению с кем он стремится. Аналогичная работа проводится педагогом-психологом и в отношении педагогов.

2 вариант: гораздо более длителен во времени и строится на основе целенаправленного педагогического наблюдения. Здесь для изучения берутся три аспекта: какой взрослый лучше других может успокоить ребенка; к какому взрослому ребенок чаще всего обращается в случае затруднений, обид; в присутствии какого взрослого ребенок более уверен в себе.

Независимо от того, какой вариант выбирается педагогическим коллективом цель преследуется одна- определить оптимальный вариант Взрослый-Ребенок, когда оба стремятся к общению, само- и взаимно- изменению.

Вы спросите, а для кого из воспитанников в первую очередь целесообразно организовать поиск педагога-куратора? Ответ можно найти в нашей педагогической практике- это дети, которые своим поведением выделяются из общего числа воспитанников (замкнутые дети с узким кругом общения; дети, проявляющие вербальную и физическую агрессию; нарушающие правила поведения в школе и центре).

Далее наступает очень интересный и ответственный момент в определении места и роли взрослого в жизни ребенка. Наиболее важно, как отмечает Л. М. Шипицина, обеспечить постоянное присутствие взрослого в жизни ребенка. Присутствие не в смысле ежеминутного нахождения рядом, а включенности в решение личностных и возрастных проблем ребенка, совместного проживания успехов и неудач, поддержки во всех позитивных начинаниях, по возможности передачи семейного опыта жизни в период, когда воспитанник живет в семье педагога.

Для этого в условиях нашего центра определяется особая роль педагога-куратора в реализации технологии индивидуального сопровождения воспитанников.

Деятельность педагога-куратора в рамках технологии индивидуального сопровождения базируется на соблюдении трех основных принципов:

1. Принцип соблюдения интересов ребенка. Л.М. Шипицина называет его "на стороне ребенка". Причиной любой проблемной ситуации развития ребенка выступает как сам ребенок, так и его социальное окружение. В сложных ситуациях требуется объективный анализ проблемы на основе жизненного опыта взрослых с учетом многочисленных связей и интересов всех участников проблемы.

Как правило, ребенок сам не может проанализировать ситуацию и занимает либо агрессивную позицию, либо просто дистанцируется от проблемы. Это приводит к тому, что социум входит в противодействие с ребенком. А на стороне ребенка часто бывает только он сам. Педагог-куратор пытается решить каждую проблемную ситуацию с максимальной пользой для ребенка.

2. Принцип непрерывности гарантирует ребенку непрерывное сопровождение на всех этапах помощи в решении проблемы. Педагог-куратор прекратит поддержку ребенка только тогда, когда проблема будет решена или подход к решению будет очевиден. Этот принцип означает также и то, что дети, находящиеся под постоянным воздействием факторов риска, будут обеспечены непрерывным сопровождением в течение всего периода их становления.

3. Принцип системности сопровождения позволяет педагогу-куратору целенаправленно запрашивать и привлекать помощь специалистов для решения проблем воспитанника.

Сама технология индивидуального сопровождения может быть представлена через описание ряда последовательных этапов, которые отражают логику деятельности педагогического коллектива по разработке и реализации индивидуального плана развития и жизнеустройства воспитанника:

#### I этап. Диагностика развития воспитанника

Задачами данного этапа являются: осуществление сбора и анализа полной информации об особенностях психофизического и личностного развития воспитанника, определение «зоны ближайшего развития» ребенка, выявление динамики развития ребенка за истекший период (полгода).

Качественному проведению диагностики способствует создание пакетов диагностических методик в рамках профессиональной деятельности всех специалистов учреждения. Итогом данного этапа является психолого-медико-педагогический консилиум, где специалисты представляют результаты изучения воспитанника, итоги реализации индивидуального плана развития и жизнеустройства за отчетный период. Педагог-куратор может заранее ознакомиться с результатами изучения ребенка специалистами. Это поможет ему из разноплановой информации специалистов «собрать» целостный образ воспитанника, представить информацию для коллег на консилиуме, выделив не только проблемы в развитии ребенка, но и сильные стороны, на которые можно опираться в педагогическом процессе. Как видим, на данном этапе в большей мере проявляются аналитические умения педагога-куратора.

#### II этап. Планирование процесса сопровождения

На данном этапе решаются следующие задачи: осуществить целеполагание процесса индивидуального сопровождения, разработать содержание индивидуального сопровождения, осуществлять комплексную разработку реабилитационных мероприятий по разрешению актуальных проблем воспитанника.

Все это служит основой для пролонгации плана развития и жизнеустройства воспитанника на последующие полгода. План развития и жизнеустройства имеет утвержденную структуру. Но наполнение его конкретным содержанием деятельности зависит от возраста воспитанника и характера проблем в его развитии (например, логопедическое направление включается чаще всего для ребенка дошкольного или младшего школьного возраста). Здесь как раз и проявляется активная роль педагога-куратора, который зная проблемы ребенка, может предложить включить конкретные мероприятия, привлечь к работе узкого специалиста (например, поиск для ребенка спортивной секции или кружка по интересам). Таким образом, здесь в большей мере педагог-куратор выступает в роли эксперта.

#### III этап. Реализация индивидуального плана развития и жизнеустройства

На этом этапе создаются условия для медико-психолого-социально-педагогической коррекции выявленных проблем, обеспечивается эффективная реализация плана развития и жизнеустройства ребенка.

На данном этапе организуется коррекционно-развивающая, реабилитационная работа каждого специалиста в соответствии с поставленными целями и задачами индивидуального сопровождения. Конечно, узконаправленная коррекционная работа специалиста очень важна, но не следует забывать о большом реабилитационном потенциале позитивно окрашенной досуговой деятельности.

Педагог-куратор выступает в роли координатора деятельности всех специалистов. Например, на базе нашего отделения организована работа разнообразных объединений по интересам (литературный, клуб «Профориентир», волонтерский отряд). Педагог-куратор вместе с ребенком может подключиться к разнообразной деятельности (совместное выступление на детской конференции, участие в субботнике или мастер-классе, работа в электронных архивах, подготовка совместного номера для концерта и другое).

Очень важным аспектом воспитательной работы с нашими детьми является формирование, сохранение, укрепление родовой памяти. Все положительное, доброе, светлое, что можно взять из истории семьи ребенка педагог-куратор может сберечь, описать, подшить, оформить. Мы сталкивались в опыте работы с позицией детей полного неприятия своей кровной семьи. Но ведь ребенок может освоить и привнести в свою собственную жизнь духовные устои, моральные ценности, традиции и просто близкого человека (своего наставника, куратора). Например, в 2018 году мы проводили детскую конференцию «История моей семьи - история Победы». Многие воспитанники изучили историю семьи педагога и подготовили совместное выступление. В этом году дети совместно с педагогами будут готовить выступления на конференцию ко Дню семьи о традициях семьи, трудовых династиях, культуре быта, освоенных ремеслах и другое.

Неоценима роль педагога в реализации рабочих программ по подготовке к самостоятельной жизни. Тот материал, который выдают специалисты на занятиях, педагог-куратор может закрепить через индивидуальную работу. Например, использование личного кабинета на портале Госуслуг.

#### IV этап. «Гибкое сопровождение»

Задача этапа: уточнить содержание сопровождения, исходя из актуальных проблем на определенном этапе развития ребенка.

Данный этап появляется при выявлении отклонений в развитии и обучении или возникновении конкретной проблемы в развитии ребенка. Здесь педагог-куратор может подключиться к выработке и реализации комплекса реабилитационных мер в соответствии с запросом на сопровождение. Для примера приведем перечень возможных проблем, которые изначально не могли быть включены в ИПР:

появление проблем в состоянии здоровья ребенка (педагог-куратор вместе с ребенком может сходить на консультацию к врачу-специалисту, сводить на процедуры);

появление признаков школьной дезадаптации (педагог-куратор может инициировать процедуру повторной диагностики для уточнения программы обучения; посещать уроки; дополнительно позаниматься с ребенком; вместе сделать проект по предмету; посетить родительское собрание);

появление проблем в личностном развитии (совместные консультации у педагога-психолога, душевные разговоры);

□ сложности в профессиональном выборе (совместно посетить несколько образовательных учреждений, познакомиться с работой профессионалов и другое).

На данном этапе педагог-куратор выполняет роль посредника между ребенком и социальными институтами: целенаправленно обучает и направляет воспитанника; устанавливает социальные связи в интересах ребенка; координирует разноплановую деятельность социальных партнеров.

V этап. Аналитический

В связи с тем, что цель данного этапа: подвести промежуточные результаты индивидуального сопровождения ребенка. На данном этапе активизируются рефлексивные умения педагога в ходе написания самоанализа работы за календарный год, где он оценивает эффективность своей работы, в том числе с позиции педагога-куратора. Педагог-куратор анализирует педагогический инструментарий своей деятельности; круг проблем, которые удалось решить; качественные изменения в жизни ребенка и другое.

Таким образом, процесс индивидуального сопровождения воспитанника включает в себя пять взаимосвязанных этапов, которые подчиняются логике развития конкретного ребенка. Педагог-куратор с позиции выполнения различных профессиональных ролей (аналитик, эксперт, координатор, посредник) задает процессу сопровождения динамизм и определяет измеримость получаемых результатов.

### **Корпоративное наставничество как одна из форм защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**

*Н.Ю. Наливайко, заведующий стационарным отделением № 1 БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 2»*

Наставничество – это многогранная технология, которая имеет большой социальный и педагогический потенциал.

Развитие и распространение данной технологии во всех представленных нами формах позволяет эффективнее решать проблему социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в обществе.

Особую актуальность данная технология приобретает в период подготовки воспитанников к самостоятельной жизни и в ходе постинтернатного сопровождения.

Корпоративное наставничество для подростков, особенно группы риска - это принципиально новое направление, как в наставничестве, так и в процессе социализации детей-сирот в обществе. Оно помогает подросткам более осознанно подойти к выбору профессии и выстроить план личного и профессионального развития при поддержке наставников.

Решение задачи по воспитанию социально – адаптированной личности в нашем учреждении проходит в рамках 4 проектов: «Шаг в профессию», «С уверенностью в будущее», «Мы вместе», «Помни добрые руки». В рамках этих проектов подростки могут осознанно подойти к выбору профессии и получить определенный опыт при поддержке корпоративных наставников.

Нашим партнером является некоммерческая организация фонд социальных, благотворительных и культурных программ «Северная Корона» города Москвы. Также, в сентябре 2018 года были вновь заключены договоры между БФ «Северная корона» г. Москва, БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения

родителей, № 2» и АПОУ ВО "Вологодский колледж связи и информационных технологий", БПОУ ВО "Вологодский индустриально-транспортный техникум" на обучение детей по специальностям «повар» и «пользователь ПК».

В результате реализации проекта допрофессиональной подготовки воспитанников «Шаг в профессию», в 2018 году 24 воспитанника получили сертификаты государственного образца. Из них 5 сертификатов по специальности «парикмахерское дело», 5- по специальности «повар» и 5- по специальности «швея-портной».

В настоящее время допрофессиональное образование получают 15 воспитанников.

В рамках сотрудничества и допрофессиональной подготовки по профессии «Парикмахер» в 2017 -2018 г.г. социальным партнером была школа красоты «Летуаль» и ООО «Мир красоты», где 5 воспитанников получили обучение и удостоверения по профессии «Мастер парикмахерского искусства», первый опыт применения своих знаний, личное общение с удовлетворенными работой людьми. Директор организации-партнера стала наставником нашего старшего воспитанника Алексея С., который тоже получил профессию «Парикмахер». Сейчас наставник помогает Алексею подготовиться к самостоятельной жизни и решить вместе с ним вопрос его жилищных условий.

Кроме этого, по ежегодной традиции и благодаря активному сотрудничеству с БФ «Северная корона» ежегодно воспитанники центра помощи принимают участие во Всероссийском проекте «Творческая мастерская Северная Корона» в г. Москва. В этом проекте у воспитанников есть возможность принять участие в мастер-классах различной тематики, получив навыки декоративно-прикладного искусства, кулинарии, актерского и режиссерского мастерства у именитых гостей. Дети получают новые знания и умения, а также применить их на практике.

Результатом такого корпоративного наставничества можно назвать многолетнее сопровождение президентом фонда «Северная Корона» нашего выпускника года, а сейчас известного актера театра и кино Евгения Ширикова.

Евгений Шириков- выпускник центра, с отличием закончил Государственную академию театральных искусств Санкт-Петербурга. Постоянный участник ежегодных концертов ко Дню защиты детей, организуемых Российским благотворительным фондом «Северная корона». Неоднократно выступал в дуэтах со звёздами российской эстрады, в том числе Иосифом Кобзоном, Ларисой Долиной и др. Принимал участие в постановках русских версий мюзиклов «Звуки музыки», «Русалочка», «Маммамиа», «Алые паруса» и др. Фильмография: «Я живу», «Чемпионы», «Красивая жизнь», «Мелодия на 2 голоса», «Шакал», «Кухня», «Можно мне тебя обнять?»

Наставничество сотрудников фонда «Северная Корона» переросло в партнерские отношения с воспитанницей и сейчас уже выпускницей Анастасией. Инвалид с детства, Настя стала волонтером фонда «Северная Корона», ежегодно принимает участие в мероприятиях фонда, посвященных Международному дню защиты детей 1 июня в Москве. В течении нескольких лет выпускница увлеченно занималась в творческой мастерской по ручной художественной вышивке в центре помощи, в самостоятельной жизни стала успешной и признанной. Ежегодно при доме архитектора экспонируются персональные выставки её творческих работ.

В 2016 году реализовывался проект дистанционной поддержки выпускников нашего центра «Помни добрые руки» (в социальной сети «ВКонтакте»), куратором которого является выпускница.



Для социальной реабилитации воспитанников и подготовке их к будущей самостоятельной жизни второй год восемь подростков проходят обучение в рамках реализации совместного с фондом «Искусство, наука и спорт» города Москвы интерактивного проекта по дистанционному обучению «С уверенностью в будущее». Воспитанникам предоставлена возможность прослушать образовательные мастер-классы от ведущих преподавателей и лекторов страны, узнать из первых уст истории успеха и приобрести навыки, необходимые для того, чтобы занять достойное место в жизни и в профессии.

По результатам проекта сезона 2016/2017 «С уверенностью в будущее», 10 воспитанников приняли участие в 38-ми вебинарах по различным темам, включающим в себя основы выбора профессии, психологию отношений и развитие коммуникативных навыков, формирования здорового образа жизни и различных практических умений, необходимых в самостоятельной жизни воспитанников.

Все участники в течении сезона зарабатывают баллы, затем обменивают на ценные призы - смартфоны, планшеты и подарочные карты. 2 воспитанника по результатам одного и конкурсов в проекте стали участниками выездной театрализованной мастерской, где приняли участие в постановке спектакля по пьесе Шекспира «Сон в летнюю ночь». Воспитанника Максима С. пригласили на участие в съемках короткометражного фильма «Я тебя вижу» (режиссер Денис Кудрявцев). Каждую весну и лето для участников проходят выездные встречи в г. Анапе.

С 18 февраля по 3 марта 2018 года 7 воспитанников стали участниками IX выездной встречи проекта «С уверенностью в будущее» благотворительного фонда «Искусство наука и спорт» г. Москвы, которая прошла во Всероссийском детском центре «Смена» в п. Сукко Краснодарского края. Образовательная программа была посвящена профориентации.

с 22 июня по 12 июля во Всероссийском детском центре «Смена» в Анапе прошло самое долгожданное событие для участников проекта «С уверенностью в будущее» благотворительного фонда «Искусство наука и спорт» - X Юбилейная выездная встреча «Высшая лига»! Участниками встречи стали около 100 самых активных ребят из 16 регионов страны. Делегацию Вологодской области представили 7 воспитанников

Четыре воспитанника получили свидетельство о дополнительном образовании по общеразвивающей программе: «Образовательно-оздоровительный проект «Олимпийская академия» («С уверенностью в будущее») от Министерства образования и науки РФ Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения «Всероссийский детский центр «Смена» г. Анапа.

В результате тесного взаимодействия с такими организациями повышается эффективность работы в сфере социальной адаптации детей-сирот и уровень вовлеченности общественности в реальную помощь детям, оставшимся без попечения родителей.

Подростки получают профессиональные навыки, учатся работать в коллективе, общаться с коллегами и начальством. Первый опыт работы, полученный в известной компании в дружественной атмосфере очень важен для подростков-сирот, он позволяет им по-новому взглянуть на себя и свои возможности, поверить в свои силы.

## **Корпоративное наставничество: эффективные формы работы с общественными организациями города.**

*Е.В.Шаньгина, старший воспитатель,  
БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети».*

Корпоративное наставничество для подростков и молодежи - это принципиально новое направление, как в наставничестве, так и в процессе социализации детей-сирот в обществе. Оно помогает подросткам-сиротам более осознанно подойти к выбору профессии и выстроить план личного и профессионального развития при поддержке наставников.

Для специалистов, работающих в организациях с детьми, оставшимися без попечения родителей не секрет, что воспитанники имеют трудности в общении, узкое социальное окружение, дети закомплексованы, привыкли к административно-командной форме деятельности. Многим выпускникам свойственны черты иждивенчества, привычка жить на всем готовом, неграмотность в решении материальных проблем, вопросов собственности, экономики, которые касаются их лично. По данным Московского государственного психолого-педагогического университета за 2016 г., только каждый 10-й выпускник учреждения для детей-сирот удерживается на рабочем месте дольше полугода. Многие постепенно опускаются по социальной лестнице, ведут асоциальный образ жизни.

Одной из приоритетных задач учреждения через индивидуальное наставничество для детей, которые находятся в трудной жизненной ситуации, в реализации их личностного потенциала через индивидуальное общение с волонтером-наставником. Как и где найти наставников для каждого воспитанника?

В работе по данному направлению мы обратили внимание на волонтерские организации, которые оказывали помощь детям на протяжении длительного времени. Дети очень неспешно привыкают к незнакомым людям. Им важна постоянность. Не от случая к случаю, а постоянно, на протяжении длительного времени. Ветеранский коллектив «Красная гвоздика» с 2012 года сотрудничает с нашей организацией. Ветераны и дети вместе проводят мероприятия и организуют досуг. Так, в процессе их длительного общения появляется доверие ребенка к волонтеру. Благодаря данному ресурсу у некоторых детей появились настоящие наставники, которые способствуют социализации воспитанников.

В практике присутствовал случай, когда один из воспитанников находился в так называемом «безвылазном болоте обыденности». Ветераны еженедельно посещали подростка. Между собой обсуждая, как помочь мальчику. Очень важен жизненный опыт волонтера и его открытость. Готовность волонтера делиться опытом с детьми — это драгоценный ресурс. Наши подопечные никогда не прислушаются к советам и наставлениям из серии «тебе лучше сделать так-то». Им интересно, когда с ними делится личным опытом, и это определенно работает! Пожилые люди рассказывают о жизненных ошибках более спокойно «когда у меня в жизни был такой случай, то я поступил так-то и так-то...». Получается, что ребенок видит перед собой счастливого человека. Для него разговор не превращается в «занудство». Отсюда и складывается более легкое общение.

Руководство «Пожарно-спасательной части № 11 по охране город Череповеца ФГКУ "2 отряд ФПС по Вологодской области" выбрало правильную позицию в том, что

мы вместе воспитываем подрастающее поколение нашего города. Заинтересованы все, чтобы в будущем в городе стало больше здоровых активных работающих людей и меньше социально-опасных иждивенцев и людей с зависимыми формами поведения. Поэтому сотрудники организации на протяжении 2017-2018 года активно привлекают подростков к пожарно-прикладному виду спорта.

В общении с ребенком роль наставника определенно ключевая. Действия волонтера по отношению к ребенку можно сравнить с двигателями. Одним своим появлением волонтер мотивирует ребенка, вдохновляя на дальнейшую жизнь. Если говорить метафорой, наставник не наполняет сосуд, а зажигает искорку, расширяет горизонты. Дело не в знаниях и опыте наставника, а в его появлении в жизни ребенка. Именно так можно описать дружбу между представителями «Череповецкого казачества» и воспитанником центра. Благодаря моральной поддержке казаков мальчик принимает решение о поступлении в БОУ ВО «Вологодскую кадетскую школу-интернат им. Белозерского полка». 1 сентября на торжественную линейку в город Сокол приехали Череповецкие казаки, чтобы у мальчика появилась уверенность в своих силах. В настоящее время дружеская связь поддерживается, когда на каникулы воспитанник приезжает в Центр, то казаки обязательно организуют встречу с подопечным.

На протяжении нескольких лет в роли наставника для воспитанников Центра выступает руководитель общественной организации «Союз отцов» и лидер военно-патриотического отряда «Варяг». Уже ряд воспитанников прошли школу юнармейца, и некоторые в настоящее время проходят службу в рядах Российской армии. Основная цель этой организации пропаганда здорового образа жизни, спорта, патриотизма. Проводятся занятия по выживанию в условиях ЧС, в дикой природе, на воде, оказанию первой медицинской помощи, ориентированию на местности. Тесное взаимодействие осуществляется с представителями организаций и учреждений города Череповца: «Городской комитет солдатских матерей», Череповецкий Государственный университет, «Объединение библиотек», «Воскресная школа» при храме Афанасия и Феодосия Череповецких.

Таким образом, волонтерские организации рассматриваются как ресурс для поиска кандидатов в наставники.

Помощь учреждениям для детей-сирот оказывают многие компании. И постепенно некоторые из них приходят к осознанию, что артисты и конфеты-подарки, привезённые детям, не меняют жизнь конкретного ребенка, а даже напротив – способствуют формированию иждивенческой позиции. Многие предприниматели заметили и убедились, что для детей более значимым оказалось регулярное общение с корпоративными волонтерами, чем сами подарки. Помощь организаций может быть системной и эффективной лишь в том случае, когда при ее планировании учитываются реальные потребности детского учреждения и их воспитанников. Поэтому было принято решение о создании «базы потребностей» ребят из учреждений.

Все поступившие в ходе анкетирования запросы были проанализированы, систематизированы, ранжированы по степени актуальности. В ходе исследования было выявлено, что основные индивидуальные потребности детей подразумевают помощь со стороны наставников в учебе, спорте, при занятиях творчеством, совместном проведении свободного времени и др. Основные потребности учреждения состоят в проведении тематических занятий, праздников, экскурсий и походов, ремонте и обустройстве помещений, профориентации воспитанников.

Корпоративное наставничество начинается с партнёрства и конструктивного взаимодействия заинтересованных сторон. Наша задача — помочь в организации процесса так, чтобы все функционировало бесперебойно. У них не такой уж великий жизненный опыт у людей бизнеса. Поэтому им необходима наша помощь и поддержка.

Корпоративное наставничество проходит в развитии определённые этапы. В настоящее время наши взаимоотношения с организациями находятся в стадии «корпоративного волонтерства».

Корпоративное волонтерство — это участие сотрудников компании в волонтерской деятельности при поддержке и участии самой администрации компании. У корпорации есть цель: показывать населению, органам власти, потенциальным сотрудникам и партнерам, своим сотрудникам, что она хорошая. Сегодня люди ожидают от корпораций не только бизнес проектов, но реализации некоей социальной миссии. То есть корпорация — это не просто что-то, что зарабатывает деньги, это еще и что-то, что делает мир лучше. И это понятная и важная задача. Поэтому многие организации готовы к сотрудничеству, преследую свои цели в бизнесе. Выезды два раза в год не принесут желаемых результатов ни компаниям, ни тем, кому хотят помочь. А нашим детям важен опыт конструктивного взаимодействия со взрослым на равных. Для детей важна регулярность общения, потому что они не умеют формировать длительные отношения с людьми из внешнего круга.

Для организаций удобен вариант с готовыми инструкциями, заманчив и вполне позитивен. Он очень технологичен и перспективен. Немало людей готовы что-то делать, если у них есть четкая «инструкция». Таким образом, они снимают тревогу перед непредсказуемостью мероприятия и перед темой личных отношений с детьми.

На наше предложение о проведения мастер-класс по приготовлению пельменей сотрудники одной организации отнеслись настороженно.

В беседе мы проговорили возможность участия и объясняли, почему это важно.

1. Положительная «имиджевая» составляющая: «Ваши сотрудники не просто зарабатывают деньги, но они еще и делают добрые дела!»;
2. Такой вид деятельности позволяет увидеть сотрудников с личной (индивидуальной) стороны, помогает выявить особые качества работника.
3. Появляется возможность увидеть свой коллектив с иной стороны.
4. Корпоративное наставничество может стать частью корпоративной культуры компании, может объединить сотрудников вокруг одних ценностей. Это важно, если компания хочет долгосрочно и стабильно развиваться.
5. Дополнительная практическая польза для компании — это командное формирование, неформальное общение, создание общих интересов — всё то, что идет на пользу коллективу, оздоровлению его состояния.

Мастер-класс «Приготовление пельменей» прошёл замечательно. Ребенку важно видеть перед глазами пример взрослого человека, на которого он хотел бы быть похожим. Творческие мастер-классы для детей — это некая форма общения, для взаимодействия с ребенком Дети приобретают знание о людях, а в общении со взрослыми черпают нечто важное для себя, что позволяет взглянуть на мир совершенно по-другому.

Следующим этапом развития наших отношений с организацией стал более сложный формат. Мы предложили провести для воспитанников практический познавательный час на базе торгового комплекса с целью обучения детей правилам покупки товаров: как

определить сроки годности товара, какие хитрости применяют в магазинах нечестные продавцы, как вернуть не качественные продукты.

При обсуждении плана работы на год, руководство организаций отказало нам в вопросе трудоустройства несовершеннолетних. Крупные компании не могут принять на работу несовершеннолетних. Но готовы рассмотреть варианты трудоустройства выпускников центра.

Корпоративное волонтерство — это участие сотрудников компании в волонтерской деятельности при поддержке и участии самой компании. Мы помогаем компании организовать «добрые дела», всегда проговариваем их дальнейшие намерения и возможность дальнейшего участия, объясняя, почему это важно. Работники компаний и предприятий приходят группами, проводят время с детьми, общаются с ними, организуют досуг, приглашают людей, которые могли бы обучить детей каким-то навыкам, расширить их кругозор. Для нас очень важно, чтобы люди из этой команды посещали центр постоянно, чтобы общение с детьми не было поверхностным, чтобы человек стал для ребенка приятелем, наставником. Идеальная цель — чтобы волонтер общался с ребенком и после его выхода в самостоятельную жизнь.

### **Наставничество как значимый ресурс в реализации проекта «Сыны полка».**

*М. Н. Руденкова, воспитатель  
БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям,  
оставшимся без попечения родителей, «Наши дети».*

Проект «Сыны полка» реализуется с августа 2016 года. Он был создан по инициативе начальника ФГКВООУВО «Череповецкое высшее военное инженерное училище радиоэлектроники», при поддержке губернатора Вологодской области О.А. Кувшинникова. В училище обеспечены условия для качественной социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, зачисленных в качестве воспитанников высшего военного инженерного училища радиоэлектроники.

Целью проекта является не только содействие успешной адаптации подростков-сирот и подростков, оставшихся без попечения родителей, из учреждений и замещающих семей в обществе, но и формирование трудолюбия, дисциплинированности, целеустремленности, воспитания ценностей Долга, Чести и Пользы в служении Отечеству на гражданском и военно-прикладном поприще.

Основными отличительными особенностями проекта являются круглосуточное пребывание воспитанников в образовательных учреждениях, совместное проживание в комнатах. Проектом реализуются дополнительные образовательные программы, имеющие цель - военную подготовку, с учетом специфики военного учреждения. Для воспитанников проекта сформирована особая воспитательная среда, создающая специфический уклад жизни, включающий в себя ежедневный утренний и вечерний осмотры, проведение утренней физической зарядки, широкое использование традиций и ритуалов в общении, принятых в военной среде; вечерняя прогулка, проверка, усиленные занятия спортом, строевые тренировки. В рамках обеспечения воспитанников необходимыми видами довольствия и организации воспитательно-образовательного процесса в училище, воспитанникам предоставлена возможность ношения особой формы одежды (повседневной, парадной, полевой).

Специфичность проекта проявляется в обеспечении интеллектуального, культурного, нравственного и физического развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, получение воспитанниками первичных знаний и навыков военного дела. В ходе реализации задач проекта у подростков воспитываются чувства патриотизма, готовности к защите Отечества, а также формирование и развитие чувства верности конституционному и воинскому долгу, дисциплинированности, добросовестного отношения к учебе. Необходимо отметить развитие у несовершеннолетних высоких морально-психологических, деловых и организационных качеств, физической выносливости и стойкости.

Система воспитания основана на традициях русской армии и в первую очередь на традициях взаимоотношений равных и старших и младших, уважения и подчинения, выражения собственного мнения и учета мнений товарищей. Воспитание в воинском коллективе с регламентированной системой жизнедеятельности, с организацией и строгим соблюдением не только воинских ритуалов, но и полным выполнением всех основных требований организации внутренней службы и внутреннего порядка, определяемых воинскими уставами с учетом возрастных особенностей и возрастной психологии детей.

Привитие с раннего возраста чувства ответственности за свои поступки, ответственности за товарищей, беспрекословного подчинения законам и требованиям при развитии и возвышении чувства собственного достоинства. С раннего возраста юноша привыкает к четкой организации своей деятельности. Склад его ума и характера, как и любого военного человека, становится дисциплинированным и организованным.

Единые программы базового образования, на которых должно основываться начало образования, в сочетании с четкой организованной системой самоподготовки и постоянного контроля уровня образования, способного незамедлительно реагировать на все недостатки и упущения, предоставляют все преимущества перехода от возраста к возрасту к более усложняющимся образовательным программам.

Однако в условиях строгой дисциплины и изоляции ребятам необходим дополнительный ресурс для успешной социализации в обществе, коим и стал проект «Уверенно иду по жизни. Научу тебя». Воспитанники одними из первых включились в данную деятельность.

Наставником Ильи стал губернатор Вологодской области Олег Александрович Кувшинников. Они познакомились на открытии проекта в июне 2018 года. С тех пор поддерживают теплые дружеские отношения. В силу своей занятости Олег Александрович не может часто общаться с Ильей, однако находит время и пригласить его к себе, и поздравить с днем рождения. В декабре 2018 года наставник побывал в гостях у Ильи. Он интересовался успехами воспитанника, его планами на будущее. Встреча прошла в теплой доброжелательной обстановке с традиционным чаепитием. Иметь такого наставника большая ответственность для воспитанника. Он тоже поздравил Олега Александровича с днем рождения, долго думал, что подарить. Зная, что наставник интересуется хоккеем и играет сам, сделал открытку с изображением хоккеиста. Все эти события широко освещаются в прессе, на страничке губернатора «В контакте». Таким образом идея наставничества пропагандируется в массы.

Вслед за Олегом Александровичем эстафету наставничества подхватили сотрудники мэрии города Череповца. Знакомство состоялось в мэрии города Череповца, куда ребят пригласили наставники. Один из наставников на день рождения организовала ребятам поход в аквапарк «Радужный». В целях профориентации для всех воспитанников

центра была организована экскурсия в трамвайное дэпо, спортивный праздник в тренажерном зале, куда ребята ходят с удовольствием заниматься.

Один из «Сынов полка», участник проекта «Уверенно иду по жизни. Научу тебя», Алексей окончил школу и вышел в самостоятельную жизнь, однако общение с наставником продолжил. Наставник и подопечный стали поистине родными людьми. Алексей поступил в ЧГУ на факультет металлургии, однако его не покидала мысль о карьере военного, и взяв академический отпуск, он ушел в армию. Наставник навещает юношу, побывала и на присяге и уже купила билеты, чтобы поздравить с 23 февраля. Все это время она была рядом с выпускником. Наставник активно участвует во всех мероприятиях проекта, познакомилась со всеми ребятами центра, помогает и поддерживает. Наставники не только отдают, но и сами получают удовлетворение от общения с подопечными, заряжаются их энергией, непосредственностью. Например, Алексей, будучи спортсменом, имея взрослый разряд по лыжам и полиатлону, вовлек всю семью наставника в занятия спортом. Участие зрелого ответственного наставника, несомненно, оказывает огромное влияние на формирование мировоззрения молодого человека, успешную социализацию воспитанников.

### **Тренинг: «Корпоративное наставничество: «Командообразование».**

*И.В.Мартюкова, педагог-психолог  
БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям,  
оставшимся без попечения родителей, «Наши дети».*

Цель: создание положительных и эффективных коммуникативных каналов среди участников проекта.

Задачи:

1. Создание благоприятного психологического климата.
2. Преодоление коммуникативных барьеров общения.
3. Снятие напряжения, создание благоприятной атмосферы.

Оборудование: Стулья по количеству участников занятия, ручки, Мягкая игрушка, таблица «База данных», 2 калькулятора, 2 набора букв для составления слов.

*Ход занятия:*

1. Организационный этап:

Тренер представляется, сообщает тему тренинга, приветствует участников занятия. Далее тренер сообщает правила работы в группе:

- правило субъект – субъектного отношения: относимся к другим так, как хотели бы, чтобы относились к Вам),
- правило активной позиции:- если пришел - работай, занимай активную жизненную позицию, бери от занятия что-то новое),
- правило поднятой руки: высказывания делаем, не перебивая друг друга,
- правило «Здесь и теперь»: все, что происходит на занятии, не осуждается после него, с другими людьми,
- правило выключенного телефона: телефоны переводим в беззвучный режим.

2. Этап знакомства:

«Знакомство по кругу».

Далее тренер передает по кругу мягкую игрушку, задавая вопрос:

Кого Вы могли бы назвать в своей жизни наставником?

Участники представляются, отвечают на вопрос, тренер поддерживает развивающий диалог, корректно останавливая участника, если он очень долго высказывается.

3. Основной этап:

3.1. «Давайте познакомимся...». Для максимального эффекта от занятия необходимо разделить группу на малые группы, для этого тренер просит поменяться местами участников, задавая им вопросы, например:

Выдается рабочий листок. Предлагаем участникам найти по 3 человека в группе, которые любят действия, указанные в листе. (Приложение 1). Далее, группа делится на 2 команды.

3.2. «Наше предприятие». Командам предлагается «создать» предприятие со своим девизом, слоганом, рекламным роликом. (для упражнения предлагаются различные вещи и игрушки, костюмы для снятия клипа)

3.3. «База данных». Для более близкого знакомства участники получают бланк, в который они должны внести следующие данные по группе, например:

«База данных»

Всего сантиметров роста	
Общий размер ноги	
Всего братьев и сестер	
Количество веревочек на одежде	
Число дня рождения	

3.4. «Продукция нашего предприятия». «Каждое предприятие производит какую – либо продукцию. Мы сегодня будем производить слова». Группы получают задание на время построить слова из заданных букв. Например: НАСТАВНИЧЕСТВО

1. наст 2. ставни 3. вата 4. нива 5. вина 6. сова 7. наставничество

3.5. «Фото сотрудников». Участникам необходимо представить, что они все – члены коллектива, им необходимо сделать групповую фотографию. Сначала необходимо выбрать "фотографа", который будет всех рассаживать, далее участники сами должны решить, кому кем быть и где стоять. Ведущему будет очень интересно понаблюдать за распределением ролей, активностью - пассивностью участников в выборе месторасположения. Лидеры будут наиболее активны.

Этап рефлексии: Каждая группа выделяет наиболее активных членов группы, наиболее креативных участников, определяет роль каждого участника в достижении цели.

3.6. «Соберем пазлы».

Участникам тренинга предлагается собрать пазлы на скорость (при этом имеется взаимозадача: несколько частей пазла переложены в команду соперника). После выполнения упражнения подчеркивается необходимость умения взаимодействовать с другими организациями)

4. Заключительный этап:

«Мой тебе подарок».

Участники по кругу делают невербальный подарок группе. Высказываются о сегодняшней встрече. Тренер резюмирует высказывания, благодарит группу за работу.

Литература и интернет – источники:

1. <http://summercamp.ru/>



2. psy.su
3. apatity-college.ru
4. <https://spark.ru/>
5. [www.treko.ru/show\\_article\\_1284](http://www.treko.ru/show_article_1284)

**Мастер-класс с элементами тренинга  
«Коммуникация в паре – ключи к успеху».**

*Л.В.Троцеева, педагог-психолог  
БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям,  
оставшимся без попечения родителей, «Наши дети».*

Цель: развивать умения специалистов устанавливать эффективную коммуникацию в паре наставник-подопечный.

Задачи:

1. Осмыслить основные элементы успешной коммуникации в паре наставник-подопечный.
2. Освоить несколько упражнений на развитие коммуникативных умений: одобрения, принятия, уважения; эмпатии и рефлексии; сотрудничества.
3. Соотнести тренируемые умения с возможностью социально-педагогической практики.

Оборудование: флипчарт, маркеры, листочки для записи, ручки, цветные ключи, карточки, магнитола, запись музыки, «бусины из цветной бумаги», ватман с нарисованной нитью, клей-карандаш. Регламент: 60 минут.

Участники: социальные педагоги, специалисты по социальной работе, психологи, педагоги-психологи, методисты, воспитатели, заведующие отделениями семейного устройства, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и социального сопровождения семей с детьми, заместители директора.

Количество участников: до 25 человек.

*Содержание мастер-класса:*

Приветствие 1 минута.

Здравствуйте, уважаемые участники мастер-класса, сегодня приглашаю Вас к общению и совершенствованию Ваших профессиональных компетенций. От Вас потребуется активность и взаимодействие со мной и с коллегами.

Введение в тему – 5 минут.

Сразу предлагаю сориентироваться в нашей сегодняшней теме. И продолжить предложение: «Эффективная коммуникация в паре наставника и подопечного - это.....»

Варианты записываются на флипчарт.

Сегодня мы напомним себе о нескольких важных элементах, (назовем их ключи) успешной, эффективной коммуникации. Энерджайзер «Найди меня!» 6 минут.

Инструкция: Сейчас нам предстоит объединиться в пары по принципу какой-либо общности. Для этого предлагаю на своем листочке написать, то, что Вам нравится. А также отметить то, что Вам не нравится. Это могут быть интересы, занятия, предметы, дела и другое – 3 минуты.

А теперь мы пускаемся в поиск своей пары, предлагаю Вам передвигаться по комнате, делиться написанным, спрашивать и найти партнера в пару, с которым Вы созвучны в чем то, то нравится или не нравится – 3 минуты.

Все ли пары найдены?

*Основная часть.*

Вывешивается на флипчарт желтый ключик. Первый ключ. «Одобрение. Принятие. Уважение.» Упражнение «Да и...» - 10 минут.

Инструкция:

Работа в паре. Один участник начинает говорить заготовленную фразу, второй соглашается и говорит слова: «Да и ...», и добавляет что-то свое. Первый подхватывает, соглашается, говорит слова: «Да и ...», и добавляет еще что-то свое и так далее. Поддержите тему в течение 5 минут.

Ситуации:

1. Думаю, что сегодня хороший день.
2. Думаю, буду лениться.
3. Думаю, надо научиться кататься на коньках.
4. Думаю, не будем ссориться.
5. Давай лепить пельмени.
6. Давай повеселимся.
7. Думаю, у тебя сегодня хорошее настроение.
8. Думаю, что зря сердилась.
9. Будем готовить.
10. Думаю, что мы счастливы.
11. Погода сегодня солнечная.
12. Давай переставим мебель.
13. Сегодня приезжает наша бабушка.
14. Скоро 8 марта.
15. Вместе не скучно.

Как Вы думаете, какое умение для становления эффективной коммуникации мы развивали? Что может развивать такое упражнение в наставниках и подопечных?

Двигательная пауза «Сиамские близнецы». – 8 минут.

Выполняется в паре. Встать плечом к плечу, расставив ноги на ширину плеч, стопы соседних ног участников соприкасаются. Эти две ноги на время игры объявляются сросшимися. Участники, поддерживая друг друга и следя за тем, чтобы их “внутренняя общая нога” не распалась, должны прошагать по кругу. Включается музыкальное сопровождение. Выполняется движение парами по кругу. Что может развивать такое упражнение в наставниках и подопечных?Т Вывешивается на флипчарт зеленый ключик.

Второй ключ. «Эмпатия и рефлексия».

*Упражнение «Да» – 10 минут.*

Инструкция: Работа в паре. Один из участников говорит фразу, выражающую его состояние. Настроение или ощущения. После чего второй должен задавать ему вопросы, чтобы уточнить и выяснить детали. Упражнение считается выполненным, если в ответ на расспросы Вы получили три утвердительных ответа – «да». Затем меняемся, и выполняем задание еще раз. Как Вы думаете, какое умение для становления эффективной коммуникации мы развивали? Чем помогает это упражнение наставникам и подопечным?

Вывешивается на флипчарт синий ключик.

Третий ключ. «Совместные впечатления. Опыт сотрудничества».

*Упражнение «Лавина» - 10 минут.*

Инструкция: Представьте, что ваш дом занесло снегом во время выходных, вы не можете ни выбраться, ни связаться с кем-нибудь, ни получить помощь раньше понедельника. Вы совсем одни, у вас нет никаких обязанностей, никакой домашней работы. Придумайте, как вы используете эту критическую ситуацию для веселого времяпрепровождения. У вас есть все, кроме телевизора, радио, средств связи.

Как Вы думаете, какое умение для становления эффективной коммуникации мы развивали? Чем помогает это упражнение наставникам и подопечным?

*Заключительная часть. 5 минут.*

Благодарю Вас за работу в парах. Вернуться в общий круг. Хотите ли Вы чем-то дополнить информацию об эффективной коммуникации на флипчарте после нашей работы. В чем может продвинуть наставников и подопечных работа специалистов по трем ключам эффективной коммуникации?

*Рефлексия «Бусы». 5 минут.*

Предлагаю приклеить бусины на нить, по цвету тех умений, которые сегодня, по Вашему мнению, Вами актуализированы. Если материал будет полезен в работе, приклейте красную бусину. Спасибо за работу. Успехов и удач в развитии наставничества!

**Мероприятия проекта "Уверенно иду по жизни. Научу тебя" БУ СО ВО  
"Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей,  
"Наши дети".**

**Проект успешно прошёл конкурсный отбор инновационных социальных проектов, направленных на распространение эффективных социальных практик, обеспечивающих оказание адресной помощи детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Период реализации проекта: 01.04.2018 – 30.09.2019.**



Тренинг воспитанников и наставников.  
Апрель 2018 года.



Презентация проекта "Уверенно иду по жизни.  
Научу тебя" для кандидатов в наставники.  
Апрель 2018 года.



Наставник и воспитанник. Май 2018 года.



Наставник и воспитанник. Июнь 2018 года.





Открытие проекта "Уверенно иду по жизни. Научу тебя". 08 июня 2018 года.



Открытие проекта "Уверенно иду по жизни.  
Научу тебя". Наставник Губернатор  
Вологодской области О.А.Кувшинников .  
08 июня 2018 года.



Открытие проекта "Уверенно иду по жизни.  
Научу тебя". Наставник мэр города Череповца  
Е.О.Авдеева. 08 июня 2018 года.





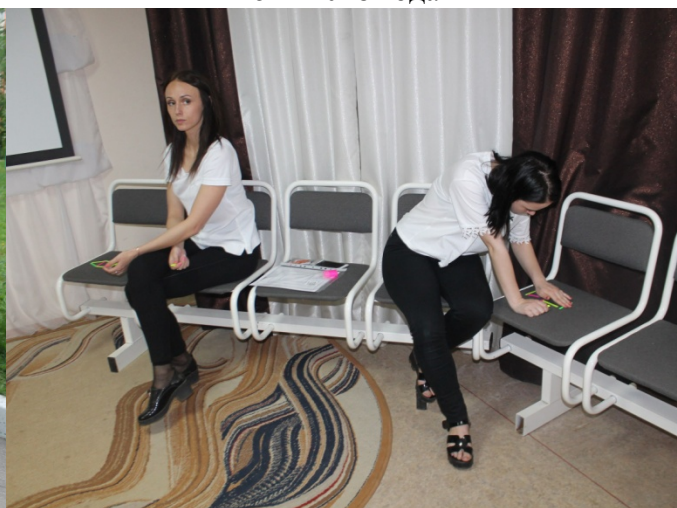
Воспитанник в гостях у наставника, в рабочем кабинете главы Череповецкого района.  
Май 2018 года.



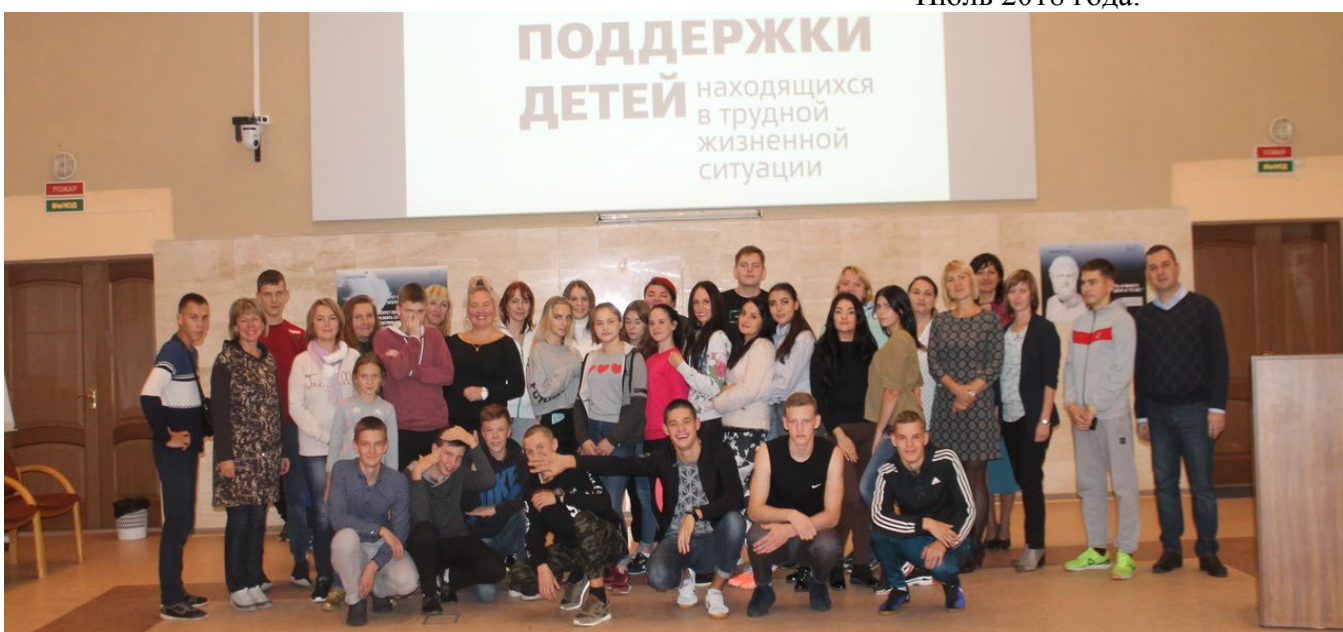
Наставники с мэром города Череповца Е.О.Авдеевой на экскурсии по городу.  
Июнь 2018 года



Воспитанники и наставники. Июнь 2018 года.



Тренинг наставников и воспитанников.  
Июль 2018 года.



Сбор "Командообразование", база отдыха "Торово". 28 сентября 2019 года.





Тренинг "Командообразование" с наставниками и воспитанниками. 29 сентября 2019 года.



Вручение удостоверений наставников.



Игра лазертаг наставников и воспитанников. 29 сентября 2019 года.



Диалог с наставником.

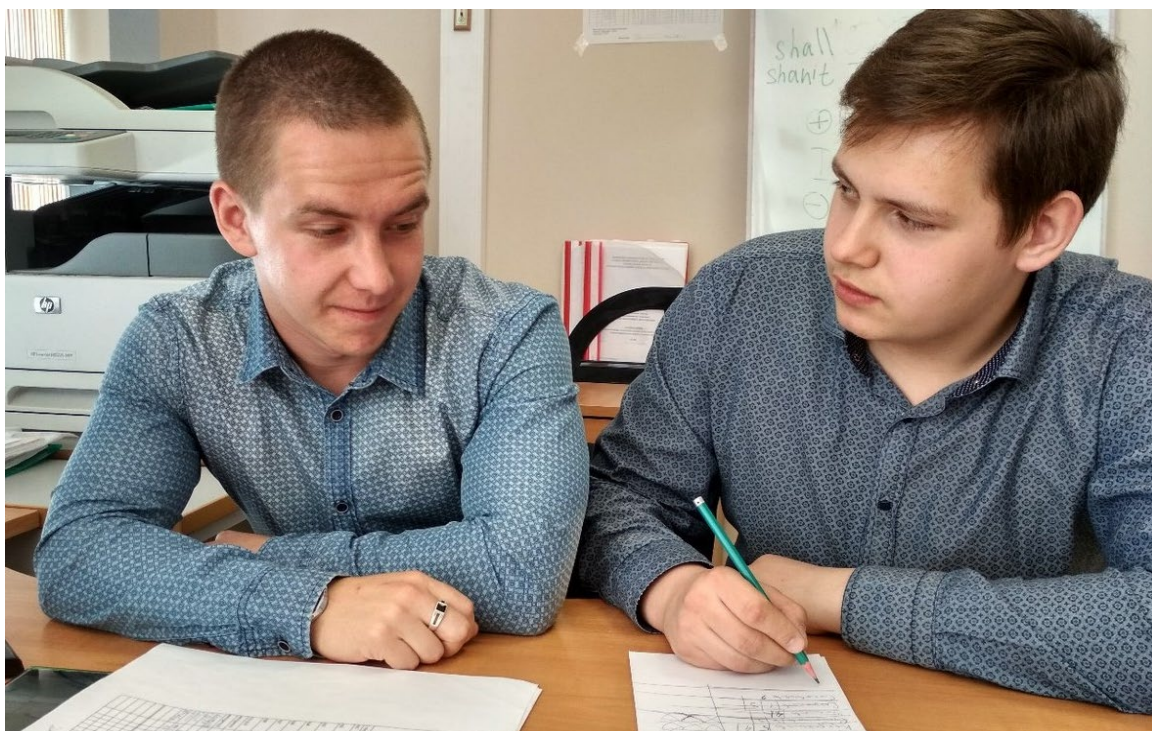


Наставники и воспитанники на станции



Тренинговое занятие с наставниками в Школе наставников. Октябрь 2019 года.

переливания крови города Череповца.  
Ноябрь 2018 года.



Наставник и воспитанник. Ноябрь 2018 года.



Наставники и воспитанники. Январь 2019 года.





Тренинг с наставниками в Школе наставников.  
Март 2019 года.



Совместное занятие наставников и воспитанников. Апрель 2019 года.



Интервью наставников в ходе областного семинара "Наставничество в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей". 20 февраля 2019 года.



Доклад директора учреждения Р.В.Огурцова на областном семинаре "Наставничество в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей". 20 февраля 2019 года.



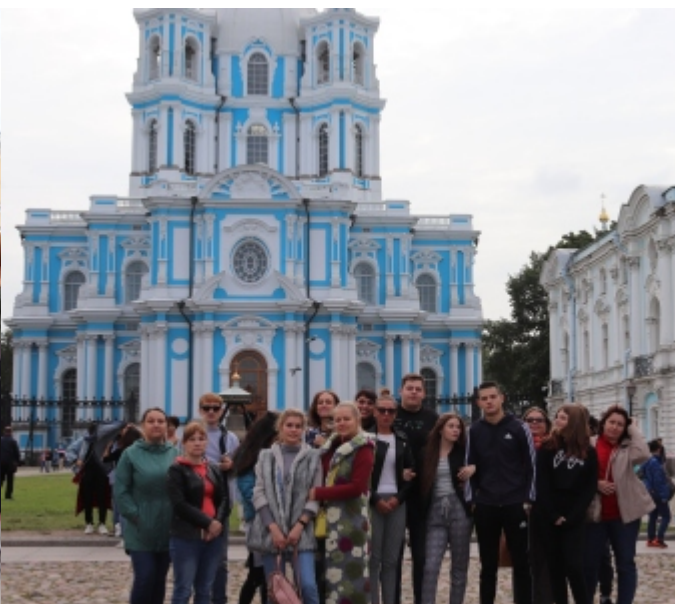
Тренинг с наставниками в Школе наставников. Февраль 2019 года.



"Областной семинар "Наставничество в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" с участием представителей правоохранительных органов Вологодской области.  
28 марта 2019 года.

Наставники в гостях у воспитанников. Апрель 2019 года.





Экскурсионная поездка в город Санкт-Петербург наставников и воспитанников.  
Август 2019 года.



Экскурсионная поездка в город Ярославль наставников и воспитанников. Август 2019 года.



Выступление наставника на завершающем мероприятии проекта. Сентябрь 2019 года.



Награждение наставника на завершающем мероприятии проекта. Сентябрь 2019 года.



Наставник и воспитанник на завершающем мероприятии проекта. Сентябрь 2019 года.



Наставник и воспитанник в Ледовом дворце города Череповца. Сентябрь 2019 года.





Наставники и воспитанник в Ледовом дворце.  
Сентябрь 2019 года.



Наставники и воспитанник в Ледовом дворце.  
Сентябрь 2019 года.



Наставники и воспитанники в Ледовом дворце города Череповца. Сентябрь 2019 года.