



Консультация для педагогов – кураторов выпускников

**Тема: «От диагностики социальных навыков выпускника к
планированию социально-педагогической поддержки»**

*Трощева Лилия Валериевна, педагог-психолог,
заведующий отделением сопровождения выпускников*

Куратор

Выпускник

Социальные
навыки

Социально-
педагогическая
поддержка



Куратор

2

3

4

Куратор -

педагогический работник центра, осуществляющий профессиональную деятельность, направленную на индивидуальное сопровождение выпускника от 18 до 23-х лет в период постинтернатной адаптации, а также в период подготовки к выпуску из центра .



Куратор —

помощник, человек к которому можно обратиться за советом и поддержкой, создает условия для выпускника по активизации доступных ему собственных и общественных ресурсов в решении различных жизненных вопросов.

Деятельность куратора :

- ❖ взаимодействие, происходящее в реальной жизни;
- ❖ регулярное взаимодействие с выпускником (не менее одного-двух раз в неделю);
- ❖ оказание по мере необходимости социально-педагогической поддержки выпускнику, помощи в решении жизненных затруднений;
- ❖ предоставление информации по интересующим выпускника вопросам;
- ❖ включение куратора в социальную сеть выпускника.

Задачи куратора:

- ❖ установление доверительных и равноправных отношений с выпускником;
- ❖ побуждение к ответственности, самостоятельности;
- ❖ создание позитивного настроения в общении и деятельности;
- ❖ укрепление у выпускника веры в собственные силы;
- ❖ повышение адаптивных возможностей.



1

Выпускник

3

4

Выпускник

лицо, помещенное под надзор в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на полное государственное обеспечение и завершившее свое пребывание в данной организации

После выпуска:

- ❖ Изменение социальной ситуации;
- ❖ Адаптация к изменившимся условиям жизнедеятельности;
- ❖ Потребность в собственном волеизъявлении, проявлении «самости», независимом выборе решений жизненных вопросов;
- ❖ Необходимость автономии;
- ❖ Слабая поддерживающая роль социальной сети;
- ❖ Отсутствие тренировки социальных умений в реальной жизни.



1

2

Социальные
навыки

4

Социальный навык

в социологическом словаре понятие раскрывается как набор способов и приемов социального взаимодействия, которыми человек овладевает на протяжении всего жизненного пути и пользуется для жизни в обществе, устанавливает свое равновесие с другими.

Для выпускника важны социальные навыки:

- ❖ Коммуникации и взаимодействия в учебной/трудовой деятельности;
- ❖ Организации и содержания собственного жизненного пространства и быта;
- ❖ Коммуникации и взаимодействия со специалистами организаций и учреждений при решении жизненных вопросов;
- ❖ Создания и поддержания социальных контактов и организации свободного времени.

Вариант диагностического инструментария:

Оценка уровня жизненного самоопределения выпускника.

Источник: Лаврович А.П. Социально-педагогическая работа с выпускниками детских интернатных учреждений: учеб.-метод. Пособие/А.П. Лаврович, Е.Н. Алтынцева, Л.А. Шелег. – Минск. :БГПУ, 2007. – стр. 51.

Оценка качеств и социальных навыков.

Источник: Услуга «Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни)». Книга 26 / под ред. М. О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – стр. 48.



1

2

3

Социально-педагогическая поддержка

Социально-педагогическая поддержка

Широкое понятие, в данном случае понимаем деятельность, направленную на оказание превентивной и оперативной помощи выпускникам в решении их социально-педагогических проблем в среде жизнедеятельности.



Социально-педагогическая поддержка – посредническая система.

Основные принципы, обеспечивающие социально-педагогическую поддержку:

- ❖ согласие выпускника на помощь и поддержку;
- ❖ опора на личные силы и потенциальные возможности выпускника;
- ❖ ориентация на сотрудничество, содействие;
- ❖ конфиденциальность;
- ❖ доброжелательность и безоценочность, безопасность,
- ❖ реализация принципа «Не навреди».

Содержание социально-педагогической поддержки отражается в мероприятиях индивидуального плана.

Итогом социально-педагогической поддержки выпускника выступает высокий уровень адаптированности в условиях самостоятельного проживания, снижение конфликтности в социуме, профессиональное, личностное самоопределение.



От диагностики социальных навыков к планированию социально-педагогической поддержки

Коммуникация и взаимодействие выпускника в учебной/трудовой деятельности

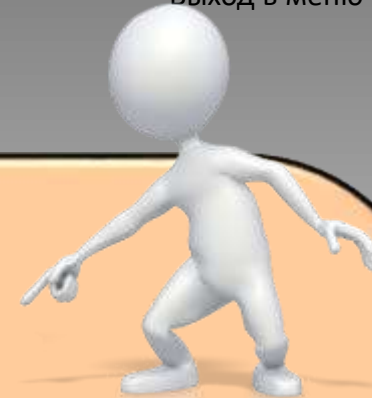
Организация и содержание выпускником собственного жизненного пространства и быта

Коммуникация и взаимодействие со специалистами организаций и учреждений при решении жизненных вопросов

Создание и поддержание выпускником социальных контактов и организации свободного времени



Коммуникация и взаимодействие выпускника в учебной/трудовой деятельности



1

Маркеры нормативных социальных навыков:

- посещает учебные занятия без прогулов;
- справляется с образовательной программой, не имеет задолженностей по учебным заданиям;
- положительно настроен, заинтересован в обучении;
- пользуется информационными ресурсами для самообразования;
- связывает осмысленно итоги обучения с жизненными планами;
- выстраивает конструктивную коммуникацию с преподавателями и специалистами образовательного учреждения;
- умеет собирать информацию для трудоустройства;
- выстраивает конструктивную коммуникацию с работодателем;
- понимает и умеет обращаться с трудовой документацией;
- соблюдает трудовую дисциплину, условия труда и отдыха;
- выполняет свои трудовые функции в полном объеме;
- связывает оплату труда с повышением качества жизни.

2

3

4

Соответствующие мероприятия социально-педагогической поддержки:

взаимодействие с преподавателями и специалистами по успеваемости и посещаемости; поддержание мотивации к обучению; помощь в поиске образовательных ресурсов; помощь в продолжении обучения, в том числе на коммерческой основе; передача ответственности за процесс и результат обучения; помощь в сборе и анализе информации для трудоустройства; поиске, подборе мест работы; передача ответственности за трудовое поведение; помощь в понимании справедливости оплаты труда, вариантов повышения оплаты труда, профессионального развития и карьерного роста; мотивация и поддержка делового характера коммуникаций и другие.

Организация и содержание выпускником собственного жизненного пространства и быта



1

Маркеры нормативных социальных навыков:

- умеет распределять денежные средства по нужным потребностям исходя из дохода (квартплата, питание, бытовая химия, одежда, обувь и т.д);
- своевременно передает показания счетчиков, понимает квитанции, начисления по содержанию жилья и ресурсов, оплачивает удобным способом;
- не накапливает долгов /гасит долги по коммунальным платежам;
- может экономить, снизить расходы;
- обустривает жилище (мебель, техника, посуда, текстиль и т.п.)
- своевременно покупает нужные продукты и готовит простые блюда;
- своевременно выполняет уборку, стирку, поддерживает хорошее санитарно-гигиеническое состояние жилья, и своих вещей;
- соблюдает правила проживания в многоквартирном доме;
- выстраивает конструктивные коммуникации с соседями;
- умеет востребовать услуги специалистов управляющей организации по содержанию сантехники, электрики и других услуг, может позвонить и договориться о помощи;
- понимает необходимость, умеет планировать и организовать ремонт.

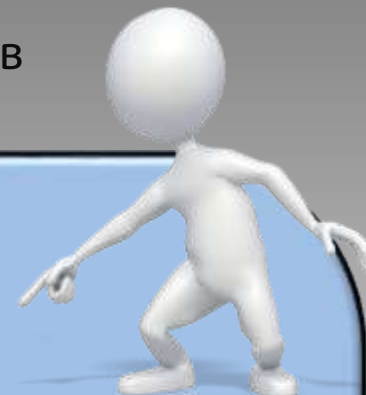
2

3

4

Соответствующие мероприятия социально-педагогической поддержки:

помощь в ведении домашней экономики; помощь в организации оплаты расходов на содержание жилья; помощь во взаимодействии с организациями жилищно –коммунального хозяйства; помощь в обустройстве жилища; помощь в определении продуктовой корзины и домашнем приготовлении еды; мотивация на поддержание чистоты и порядка в жилье и вещах; Помощь в решении вопросов с соседями, в том числе, выходе из конфликтных ситуаций; обсуждение жизненных ситуаций, помощь в принятии решений, связанных с бытом и другие.



1

• Маркеры нормативных социальных навыков:

- адекватно оценивает самочувствие и может обратиться за бесплатной, страховой лечебно-оздоровительной и медицинской помощью в учреждение здравоохранения, в том числе в стоматологию;
- может вызвать врача на дом;
- знает адресные помогающие организации социального обслуживания по месту проживания или пребывания и может сформулировать свой запрос;
- может обратиться в отдел опеки и попечительства, пенсионный фонд и другие организации для оформления документов и решения вопросов;
- может встать на учет по безработице, задавать вопросы специалисту отделения центра занятости населения;
- при необходимости проходит медицинскую комиссию, в том числе комиссию по инвалидности, востребует мероприятия по ИПРА;
- может востребовать дополнительные гарантии и меры социальной поддержки как лицо из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по месту обучения;
- может востребовать свое обоснованное право на обеспечение жильем от государства;
- может обращаться в учреждения с вопросами в рамках их компетенции по телефону, электронной почте, через другие сервисы;
- соблюдает культуру общения со специалистами на официальных ресурсах в сети интернет, мессенджерах;
- может проводить безопасные финансовые операции в сервисах банка, почты.
- может востребовать услуги через сайт государственных услуг.

2

3

4

Соответствующие мероприятия социально-педагогической поддержки:

помощь в обращении для оформления документов; помощь в обращении за медицинской помощью; помощь в реализации прав, социальных гарантий и мер социальной поддержки; помощь в получении контактной информации об организациях; помощь в постановке в очередь к врачу через онлайн сервисы; помощь в устройстве в детский сад ребенка; помощь в пользовании сайтом государственных услуг; информирование об онлайн сервисах банка и другие.



1

• Маркеры нормативных социальных навыков:

- свободно пользуется средствами телефонной связи, может пользоваться компьютером;
- может договариваться и соблюдать договоренности со своей стороны;
- может проявлять инициативу в установлении новых контактов с другими людьми;
- может при необходимости просить помощь;
- может вести беседу и при необходимости завершить её, не быть слишком стеснительным или навязчивым;
- может регулировать свои эмоции и адекватно реагировать на чувства других;
- заинтересован в разрешении возникающих конфликтных ситуаций;
- реагирует на критику адекватно, неагрессивно;
- решает вопросы, прежде всего, за счет собственных ресурсов не ущемляя права других людей;
- может включаться в проектную деятельность, организованный досуг позитивных сообществ (например клуб выпускников);
- умеет сказать «нет», если кто-то навязывает свое мнение или действия;
- общается, отдает предпочтение позитивным контактам с родственниками;
- выстраивает и поддерживает дружеские отношения;
- может выстраивать позитивные отношения с супругом/супругой и родственниками его/её семьи;
- может выстраивать позитивные детско-родительские отношения;
- включается в досуговые мероприятия учреждения, общегородские мероприятия спорта, сохранения здоровья, культурно-массовые, развлекательно-познавательные и другие;
- может организовать свой досуг дома (хобби, творчество и т.д.)

2

3

4

Соответствующие мероприятия социально-педагогической поддержки:

поддержание контакта, общения, в том числе и в социальной сети;

эмоциональная поддержка;

помощь в разрешении конфликтов, в том числе с родственниками и в собственной семье;

мотивация на позитивный досуг, приглашение на мероприятия с выпускниками;

помощь в разрешении вопросов с детьми по воспитанию и развитию;

вовлечение в волонтерскую, активистскую деятельность, проектные команды выпускников и другое.